

# **ВЕСТНИК МАГИСТРАТУРЫ**

8(11)  
2012

Научный журнал

издается с сентября 2011 года

---

## **Учредитель:**

ООО «Коллоквиум»

Полное или частичное воспроизведение материалов, содержащихся в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения редакции.

### **Адрес редакции:**

424002, Россия,  
Республика Марий Эл,  
г. Йошкар-Ола,  
ул. Первомайская, 136 «А».  
тел. 8 (8362) 65-44-01.  
e-mail: [magisterjourn@gmail.com](mailto:magisterjourn@gmail.com).  
<http://www.magisterjournal.ru>.  
Редактор: Е. А. Мурзина  
Дизайн обложки: Студия PROекТ  
Перевод на английский язык  
Е. А. Мурзина

Формат 60x84 1/8. Бумага офсетная.  
Распространяется бесплатно.  
Тираж 800 экз.  
Дата выхода: 30.10.2012.

ООО «Коллоквиум»  
424002, Россия,  
Республика Марий Эл,  
г. Йошкар-Ола,  
ул. Первомайская, 136 «А».

Отпечатано с готового оригинал-макета в  
ООО «Типография «Вертикаль»  
424036, Россия, Республика Марий Эл,  
г. Йошкар-Ола, ул. Мира, 21.

## **Главный редактор Е. А. Мурзина**

### **Редакционная коллегия:**

**Е. А. Мурзина**, канд. экон. наук, доцент (главный редактор).

- А. В. Бурков**, д-р. экон. наук, доцент (г. Йошкар-Ола).  
**В. В. Носов**, д-р. экон. наук, профессор (г. Саратов)  
**В. А. Карачинов**, д-р, техн. наук, профессор (г. Великий Новгород)  
**Н. М. Насыбуллина**, д-р. фарм. наук, профессор (г. Казань)  
**Р. В. Бисалиев**, д-р мед. наук, доцент (г. Астрахань)  
**В. С. Макеева**, д-р. педаг. наук, профессор (г. Орел)  
**Н. Н. Сентябрев**, д-р. биолог. наук, профессор (г. Волгоград)  
**А. А. Чубур**, канд. истор наук, профессор (г. Брянск).  
**М. Г. Церцвадзе**, канд. филол. наук, профессор (г. Кутаиси).  
**Н. В. Мирошниченко**, канд. экон. наук, доцент (г. Саратов)  
**Н. В. Бекузарова**, канд. педаг. наук, доцент (г. Красноярск)  
**К. В. Бугаев**, канд. юрид. наук, доцент (г. Омск)  
**Ю. С. Гайдученко**, канд. ветеринарных наук (г. Омск)  
**А. В. Марьяина**, канд. экон. наук, доцент (г. Уфа)  
**М. Б. Удалов**, канд. биолог. наук, науч. сотр. (г. Уфа)  
**Л. А. Ильина**, канд. экон. наук. (г. Самара)  
**А. Г. Пастухов**, канд. филол. наук, доцент, (г. Орел)  
**А. А. Рыбанов**, канд. техн. наук, доцент (г. Волжский)  
**В. Ю. Сапьянов**, канд. техн. наук, доцент (г. Саратов)  
**И. В. Корнилова**, канд. истор. наук, доцент (г. Елабуга)  
**О. В. Раецкая**, канд. педаг. наук, преподаватель (г. Сызрань)  
**А. И. Мосалёв**, канд. экон. наук, доцент (г. Муром)  
**С. Ю. Бузоверов**, канд. с-хоз. наук, доцент (г. Барнаул)

## СОДЕРЖАНИЕ

### **БИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ**

- 3 | **И. Х. Аджиева**  
Изучение мутации CYS61GLY в гене BRCA1  
у больных раком молочной железы в Кабардино-Балкарской Республике.

### **ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ**

- 7 | **С. В. Сазонова, Л. И. Медведева, А. С. Гольцов**  
Математическое описание объекта управления в процессе автоматизации  
ректификационной колонны.

### **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ**

- 11 | **А. А. Лузган**  
О структурных особенностях автоматизированной обучающей  
системе (АОС) в образовательном процессе.
- 15 | **Е. В. Бондарь, Н. И. Николаева, А. П. Маклакова**  
Игра-викторина как способ активизация образовательного процесса  
в ходе изучения экологии.

### **ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

- 18 | **Н. И. Хакимова**  
Стратегическое управление инвестиционной деятельностью  
на нефтеперерабатывающих предприятиях.
- 21 | **А. С. Гончаренко**  
Формирование социального капитала в контексте управления развитием  
местного сообщества.
- 27 | **О. Е. Польшцев, А. А. Романчугов**  
Применение принципов менеджмента операций  
к деятельности инженерной компании.
- 32 | **Е. Ю. Савченко**  
Экономические факторы способствующие развитию самовольного жилищного  
строительства (на примере г. Краснодара).
- 38 | **И. И. Шанин, А. С. Жукова**  
Повышение эффективности инвестиционной деятельности промышленных  
предприятий.

### **ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ**

- 42 | **А. С. Белоусова**  
Теоретико-правовые проблемы реализации человеком права  
на половую свободу в современном обществе.
- 46 | **С. Ю. Кривобокова**  
Практические проблемы определения качества оказания  
медицинской услуги в Российской Федерации.

- 51 | **Информация для авторов**

УДК 575

*И. Х. Аджиева***ИЗУЧЕНИЕ МУТАЦИИ CYS61GLY В ГЕНЕ BRCA1 У БОЛЬНЫХ  
РАКОМ МОЛОЧНОЙ ЖЕЛЕЗЫ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

*Изучено присутствие мутации Cys61Gly в гене BRCA1 у больных раком молочной железы в Кабардино-Балкарской республике. Группа контроля и группа опыта содержали в себе нормальные гомозиготы. Мутация Cys61Gly в гене BRCA1 в исследуемых выборках не была обнаружена.*

**Ключевые слова:** полиморфизм генов, гены-супрессоры опухолевого роста, стабильность генома, рак молочной железы.

*Введение.* Проблема онкологических заболеваний остается приоритетной для современного общества. На протяжении 90-х годов ежегодно от рака в мире умирало 8 млн человек. По прогнозам ВОЗ с 1999 года по 2020 год заболеваемость онкологическими заболеваниями и смертность возрастут в 2 раза: с 10 до 20 млн. новых случаев и с 6 до 12 млн. регистрируемых смертей.

На сегодняшний день в России онкологические заболевания занимают лидирующие позиции. Число состоящих на учете в онкологическом диспансере – 11 тыс. человек. В структуре онкологической патологии женского населения России рак молочной железы занимает первое место (20,1%) [1].

Наблюдается тенденция к значительному увеличению случаев рака органов женской репродуктивной сферы, в данном случае, рака молочной железы (РМЖ) и рака яичников (РЯ).

Показатели последних лет свидетельствуют о том, что рак молочной железы является самым распространенным онкологическим заболеванием среди женского населения большинства высокоразвитых стран мира и имеет тенденцию к неуклонному росту [2].

Онкогенез, как и любой морфогенетический процесс, является результатом действия многих генов так называемой геномной сети, в которой онкогенам и генам-супрессорам отводится главная роль, а другим генам, в том числе генам биотрансформации ксенобиотиков – роль модификаторов функций главных генов. Различные варианты инактивации генов, регулирующих клеточный цикл, представленных делециями, точковыми мутациями и функциональными аномалиями, происходят на различных этапах канцерогенеза. Поскольку процесс злокачественной трансформации клетки является комплексным и многоступенчатым, в котором участвует большое количество генов, исследование аномальной экспрессии/инактивации генов, включенных в определенную регуляторную цепь, представляет собой как фундаментальную проблему исследования генома опухолевой клетки, так и практическую задачу по определению молекулярных маркеров, позволяющих проводить раннюю диагностику, дифференциальную диагностику и прогнозировать течение заболевания. Исследования такого характера позволяют, в дальнейшем, разрабатывать эффективные методы лечения [3].

Целью работы было изучение генов-супрессоров опухолевого роста у больных РМЖ и РЯ и здоровых жительниц Кабардино-Балкарской республики.

*Материалы и методы исследований.* Исследуемым материалом для данного исследования была венозная периферическая кровь. Забор клинического материала проводился с помощью стерильных, одноразовых пробирок Vacutest K3 ЭДТА объемом 9 мл. для исключения контаминации. Выделение ДНК проводилось из лимфоцитов, находящихся в периферической венозной крови вручную с помощью набора «QIAmp DNA blood Mini Kit» (производитель «Qiagen», Германия).

Для проведения полимеразной цепной реакции (ПЦР) был использован набор реагентов для проведения аллель-специфичной полимеразной реакции ООО НПФ «Литех».

Аmplифицированный специфический фрагмент выявляли электрофоретическим методом в 3% агарозном геле толщиной 6-7мм в присутствии бромистого этидия. Электрофорез проводился в горизонтальном аппарате для электрофореза Mini-Sub Cell GT при 150В в течение 15-20 мин. Данные анализировали с помощью аналитической системы БиоДок-Ит М-26Х при облучении геля УФ-излучением с длиной волны 290-330 нм.

*Результаты и их обсуждение.* Молекулярно-генетические и цитологические исследования указывают на огромную роль BRCA1 в регуляции транскрипции, репарации ДНК и апоптозе. Многие протеины, например BRCA2 взаимодействуют с BRCA1. Оба белка находятся в ядре нормальных клеток, и оба проявляют свойства, совместимые с ролью коактиваторов или корепрессоров транскрипций. В ответ на повреждения ДНК BRCA1 фосфорилируется ATM и локализуется в ядре, где становится частью комплекса ДНК репарации. Для клеток, у которых отсутствуют BRCA1 и BRCA2, характерны повреждения хромосом, включая поломки, анеуплоидию, амплификацию центросом. Около 75% всех структурных перестроек генов BRCA изменяют структуру и функцию белка и связаны с развитием болезни. Миссенс-мутации (30%), возникающие вне области функционального домена, не имеют явного патогенетического значения, однако могут быть задействованы в изменении белковой последовательности. Описано 450 миссенс-вариантов, 200 из которых выявлены однократно, что затрудняет классификацию и определение клинического значения [4].

Различные мутации и полиморфные варианты генов *BRCA1* и *BRCA2* представлены в базе данных (Breast Cancer Information Core Database). Мутации сдвига рамки считывания, мутации сайта сплайсинга или нонсенс мутации, в большинстве случаев приводят к нарушению структуры белка и его функции. Спектр мутаций варьирует между популяциями.

Из литературных источников известно, что мутация 61 встречается в популяциях Европы, среди евреев-ашкенази [5] и у жителей различных регионов России [6].

В гене *BRCA1* мутации 4154delA встречаются с высокой частотой в странах Центральной и Восточной Европы [7]. Ген *BRCA1* состоит из 22 кодирующих экзонов, представлен белком, состоящим из 1863 аминокислот. Белковые продукты генов *BRCA 1* и *BRCA 2* вовлечены в поддержание стабильности генома путем репарации ДНК.

Основная группа составила 80 человек, из них 40 – больные с гистологически верифицированным диагнозом рак молочной железы, находившихся на стационарном лечении в Республиканском онкологическом диспансере в г. Нальчике за период с 2008 по 2012 гг. Контрольная группа составила 40 человек.

В результате ПЦР-генотипирования образцов ДНК больных РМЖ и лиц контрольной группы мутация Cys61Gly в исследовании обнаружена не была (рис. 1).

Из литературных источников известно, что данная мутация встречается в популяциях Европы, среди евреев-ашкенази и у жителей различных регионов России [8].

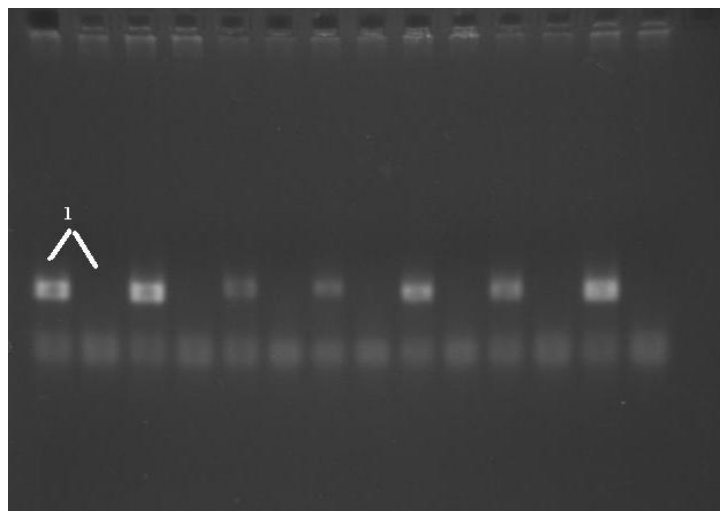


Рис.1 . Электрофореграмма анализа мутации Cys61Gly гена *BRCA1*  
Трек 1 – гомозигота Cys/Cys.

Таким образом, стало возможным выявление особенностей варьирования генов, вовлеченных в канцерогенез, характерных для популяции Кабардино-Балкарии.

#### Библиографический список

1. Чиссов В.И., Старинский В.В., Петрова Г.В. Злокачественные новообразования в России в 2008 г. (заболеваемость и смертность). М.: ФГУ «МНИОИ им. П.А. Герцена Росмедтехнологий», 2012. 256 с.
2. Бакшеев Н.С. Злокачественные образования. М., 1977. 328 с.
3. Горбунова В.Н., Имянитов Е.Н. Генетика и канцерогенез. СПб., 2007. С. 24.

---

4. *Castellano E., J De Las Rivas, Guerrero C. and Santos E.* Transcriptional networks of knockout cell lines identify functional specificities of H-Ras and N-Ras: significant involvement of N-Ras in biotic and defense responses H-Ras- and N-Ras-dependent transcriptional networks // *Oncogenomics*. 2008. V.8. № 26. P. 917-933.

5. *Тарасов В.А., Асланян М.М., Цырендоржиева Е.С., Литвинов С.С., Гарькавцева Р.Ф., Алтухов Ю.П.* Генетически обусловленная подразделенность популяций человека по риску развития рака молочной железы у женщин // Доклады Академии наук. 2006. Т. 406. № 2. 281 с.

6. *Карпухин А.В., Поспехова Н.И., Любченко Л.Н., Логинова А.Н., Хомич Е.В., и др.* Частоты однонуклеотидных полиморфизмов и мутаций в гене BRCA1 при наследственно обусловленном раке молочной железы и яичников // Доклады академии наук. 2002. Т.383. № 5. 706 с.

7. *Brody L.C., Biesecker V.B.* Breast cancer susceptibility genes BRCA1 and BRCA2 // *Rev. in Molec. Medicine*. 1998. Vol.77. № 3. P. 208-226.

8. *Поспехова Н.И., Логинова А.Н., Шубин В.П., Портной С.М., Лушикова А.А., Анурова О.А., Любченко Л.Н., Карпухин А.В.* Двухсторонний рак молочной железы в российской популяции: молекулярно-генетические, семейные и клинические характеристики // Молекулярная медицина. 2010. № 3. 38 с.

---

*АДЖИЕВА Ирина Хазретовна* – магистрант биологического факультета Кабардино-Балкарского государственного университета.

УДК 62-5

*С. В. Сазонова, Л. И. Медведева, А. С. Гольцов***МАТЕМАТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ  
АВТОМАТИЗАЦИИ РЕКТИФИКАЦИОННОЙ КОЛОННЫ**

*В статье рассматриваются проблемы составления математической модели ректификационной колонны. Предложено использовать метод пространства состояний, рассмотрены другие используемые методы.*

*Ключевые слова:* математическая модель, ректификационная колонна, модель в пространстве состояний.

Монометиланилин (ММА) заданного состава получают методом непрерывной ректификации в ректификационной колонне. Она является многомерным и сложным объектом управления, имеющим несколько входных воздействий. Технологические параметры по высоте колонны взаимосвязаны между собой, что усложняет математическое описание процессов в данном объекте управления (ректификационная колонна). Расширение современных возможностей техники позволяет отказаться от метода передаточных функций и строить моделирование ректификационной колонны в пространстве состояний.

В начале магистерской работы был проведен литературный анализ научных публикаций по составлению математических моделей для рассматриваемого объекта управления. Были изучены работы, использующие методы многоконтурного управления и передаточные функции [1], и посвященные управлению по возмущению с использованием математической модели насадочной ректификационной колонны [2]. В [2] для измеренных значений расхода и состава питания с использованием математической модели рассчитываются оптимальные значения

расходов флегмы и пара в кипятильнике. Модель ректификационной колонны в пространстве состояний по использованному методу математического описания является новизной работы.

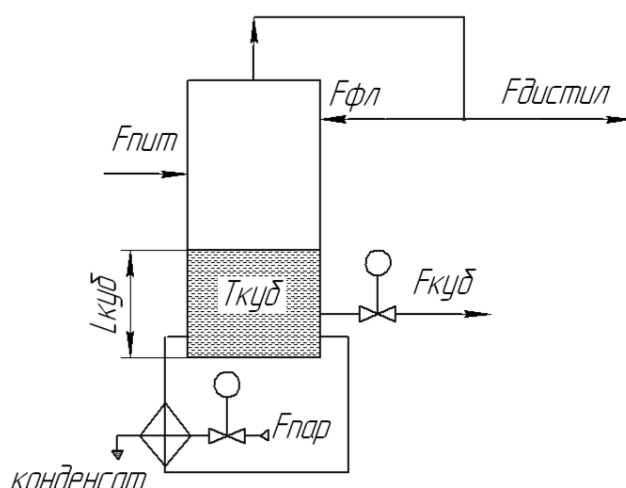
Анализ литературных источников позволяет сделать вывод, из-за возрастающих возможностей техники автоматизации, стало возможным учитывать более широкий диапазон технологических требований и это подтверждает актуальность данной работы.

Проведен анализ характеристик объекта управления и технологического процесса в целом. Ректификационная колонна обладает следующими входными материальными потоками – питание, кубовая жидкость, флегма и выходными – пары дистиллята, кубовый остаток. Важнейшей характеристикой кубового остатка, как целевого продукта, является его состав. Параметры объекта управления ядовиты и токсичны для человека. Ректификационная установка является сложным объектом управления со значительным временем запаздывания.

Для ведения технологического процесса получения ММА заданного состава в нижней части колонны необходимо поддерживать на заданных режимах температуру (от 130 до 150°C) и уровень в кубе (от 25 до 60%). При соблюдении данных параметров будет получен продукт заданного качества (содержание ММА не менее 98%). Поэтому в качестве переменных состояния выбираются эти два параметра, описывающие состояние объекта управления в любой момент времени.

Постановка задачи математического моделирования: составить математическую модель куба ректификационной модели (объекта управления) в пространстве состояний. Модель объекта управления строится при следующих условиях:

- Переменными состояниями являются уровень в кубе и температура куба.
- $F_{пит}$ ,  $F_{фл}$ ,  $F_{дистил}$  заданы постоянными, значения которых взяты из технологического регламента.
- Измеряемыми параметрами являются расходы материальных потоков ( $F_{куб}$ ,  $L_{куб}$ ,  $T_{куб}$ ,  $F_{пар}$ ).
- Управляющие воздействия:  $F_{пар}$ ,  $F_{куб}$  (рис. 1).



$F_{пит}$ ,  $F_{фл}$ ,  $F_{дистил}$ ,  $F_{куб}$ ,  $F_{пар}$  – расходы питания, флегмы, дистиллята, кубового остатка и пара соответственно;  $L_{куб}$  – уровень в колонне;  $T_{куб}$  – температура куба.

Рис. 1. Функциональная схема объекта управления

Изменение уровня и температуры в кубе колонне описываются нелинейными уравнениями состояния анализируемой системы (уравнения материального и теплового баланса), после



преобразования которых, получаются дифференциальные уравнения (1) и (2):

$$\dot{h}(t) = \frac{1}{S \cdot \rho(t)} \cdot (-\dot{\rho}(t) \cdot S \cdot h(t) + F_{пит} - F_{куб}(t) - F_{дистил}), \quad (1)$$

где  $S$  – площадь поперечного сечения колонны,  $m^2$ ,

$$h(t) = H \cdot L_{куб}(t), \text{ м}$$

где  $H$  – высота куба колонны (при  $L_{куб}=100\%$ ),  $m$ ,

$\rho(t)$  – плотность парожидкостной смеси в кубе колонны.

$$\begin{aligned} \dot{T}(t) = & \frac{1}{S \cdot \rho(t) \cdot h(t) \cdot c(T)} \cdot (-S \cdot \dot{\rho}(t) \cdot h(t) \cdot c(T) \cdot T(t) - S \cdot \rho(t) \cdot \dot{h}(t) \cdot c(T) \cdot T(t) + \\ & + S \cdot \rho(t) \cdot h(t) \cdot c(T) + F_{пит} \cdot c_{пит} - F_{куб}(t) \cdot c_{куб} - F_{дистил} \cdot c_{дистил} + F_{пар}(t) \cdot c_{пар} \cdot K), \quad (2) \end{aligned}$$

где  $c(T)$  – теплоемкость жидкости в кубе колонны, задается в первом приближении постоянной величиной,

$K$  – коэффициент приводящий  $F_{пар}$  к  $F_{ма}$ ,

$c_{пит}$ ,  $c_{куб}$ ,  $c_{дистил}$ ,  $c_{пар}$  – теплоемкости смеси жидкостей подающейся на питание колонны, в кубе колонны, дистиллята и пара соответственно.

Модель процесса изменения уровня и температуры в кубе колонны составляется при следующих допущениях:

- на изменение уровня и температуры оказывают влияние изменение плотности пароводяной смеси  $\rho(t)$ ;

- текущее значение плотности зависит и от давления пара в колонне и от температуры парожидкостной смеси, а значит, нахождение ее имеет затруднение, поэтому оценивают ее значение по рекуррентному методу наименьших квадратов (РМНК).

Управление объектом осуществляется согласно структурной схеме на рисунке 2.

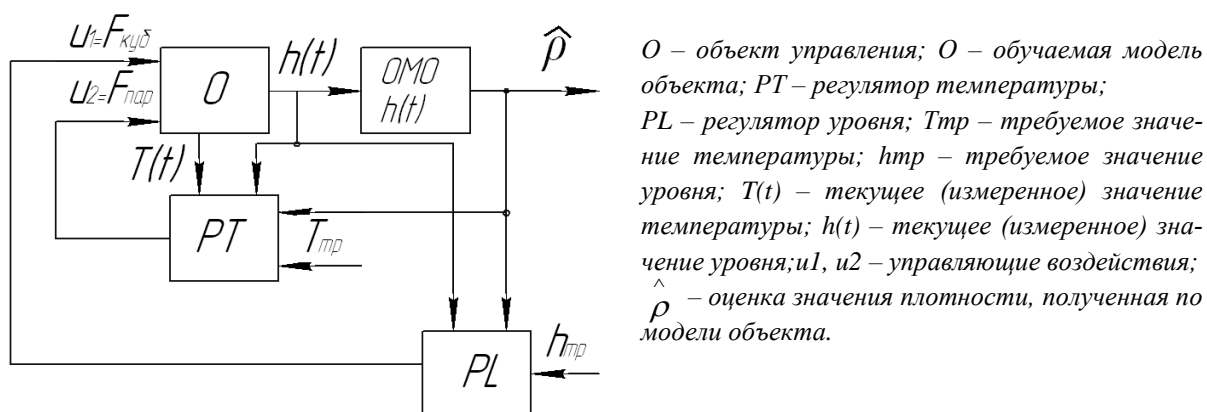


Рис. 2. Схема алгоритма управления объектом и обучения его модели

---

Моделирование производится в среде MathCAD. Алгоритм управления объектом и обучения его модели решается минимизацией функционала обобщенной работы с помощью принципа максимума [3].

*Библиографический список:*

1. Шевчук В.П., Агринская С.А., Филатова С.О. Система управления эффективностью работы ректификационной колонны тарельчатого типа // Приборы и системы. Управление, контроль, диагностика. 2010. №7.
2. Песков Н.П. Система оптимального управления ректификацией этаноламинов с использованием математической модели процесса // Современные проблемы науки и образования. 2011. № 6.
3. Гольцов А. С. Методы оптимизации и адаптивного управления в машиностроении учебное пособие. Волгоград: ВПИ (филиал) ВолгГТУ., 2009. 168 с.

---

*САЗОНОВА Светлана Владимировна* – магистрант Волжского политехнического института (филиал) ВолгГТУ.

*МЕДВЕДЕВА Людмила Ивановна* – кандидат технических наук, доцент, Волжский политехнический институт (филиал) ВолгГТУ.

*ГОЛЬЦОВ Анатолий Сергеевич* – доктор технических наук, профессор, Волжский политехнический институт (филиал) ВолгГТУ.

УДК 37.022

А. А. Лузган

## О СТРУКТУРНЫХ ОСОБЕННОСТЯХ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЕ (АОС) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

*Описываются преимущества использования Web-технологии для автоматизации процесса обучения. Приводится классификация АОС по структуре и алгоритмическому построению, классификация модели тестирования. Дается описание возможной структуры модели обучения.*

**Ключевые слова:** автоматизированная обучающая система, обучающийся, преподаватель, обучение, тестирование, составление траекторий обучения.

Одной из наиболее важных задач, стоящих перед системой образования, является обеспечение доступности и качества образовательного процесса. Данная цель не может быть достигнута без опоры на современные информационные технологии в образовании.

Применение интеллектуальных систем в процессе обучения позволяет существенно повысить спектр образовательных траекторий и осуществить индивидуализацию образования.

Решением проблемы организации эффективного процесса обучения может стать его автоматизация по средствам использования Web-технологии, обеспечивающей:

- снижение затрат на проведение обучения, так как не требуются затраты на аренду помещений, поездки к месту учебы, как учащихся, так и преподавателей;
- обучение большого количества человек;

- привлечение широкого круга преподавателей;
- повышение качества обучения за счет применения современных средств и объемных электронных библиотек;
- создание объективной системы оценки знаний учащихся;
- создание единой образовательной среды.

Обучение с использованием современных информационных технологий может строиться на использовании среды передачи информации и методов, зависимых от технической среды обмена информацией, которые могут быть реализованы в автоматизированной обучающей системе (АОС). Под АОС понимают согласованную совокупность учебных материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним, предназначенную для целей обучения и основанную на использовании современных информационных технологий. [1]

Для наиболее эффективной организации учебного процесса с применением АОС важно еще на этапе проектирования системы выявить:

- структуру системы;
- алгоритмическое построение системы;
- модель обучения;
- модель обучаемого;
- модель освоения учебного материала;
- модель тестирования (при необходимости).

Структуры АОС, как правило, классифицируют следующим образом:

- Разомкнутые (без обратной связи):
  - презентационные;
  - тестирующие.
- Замкнутые (с обратной связью):
  - имитационные;
  - тестирующие-обучающие: с игровыми элементами или без.

По алгоритмическому построению АОС подразделяют на:

- Линейные (без обратной связи).
- Нелинейные (с обратной связью):
  - циклические;
  - направленные;
  - комбинированные.

В настоящее время существует несколько классификаций моделей обучения, основанных на взаимодействии преподавателя и обучаемого между собой, а также с системой обучения или учебными материалами.

Под моделью обучаемого в широком смысле понимают знания об обучаемом, используемые для организации процесса обучения. Это множество точно представленных фактов об обучаемом, которые описывают различные стороны его состояния: знания, личностные характеристики, профессиональные качества и др. [2]

Модель освоения учебного материала показывает, в какой последовательности должны изучаться темы и каковы логические связи между ними. Планируемый для изучения учебный материал разбивают на отдельные учебные элементы и создается сценарий обучения, то есть методически выстроенная последовательная структура учебного курса.

Если в АОС предполагается оценивание знаний обучаемого, необходимо определить модель тестирования. Существует следующая классификация моделей педагогического тестирования [3]:

- Классическая модель: с учетом сложности заданий и без.
- Модель с возрастающей сложностью.
- Модель с разделением заданий по уровням усвоения.
- Модель с учетом времени ответа на задание.
- Модель с ограничением времени на тест.
- Адаптивная модель.
- Модель тестирования по сценарию.
- Модель на нечеткой математике.

Модель разработанной в ходе исследования АОС представлена на рисунке 1.

В качестве модели обучения выбрана модель дифференцированного обучения, которая основана на дифференциации содержания и методов обучения для каждого обучаемого в зависимости от его начальных знаний, хода овладения знаниями, умениями и навыками по каждой дисциплине. Система работает с каждым обучаемым в индивидуальном режиме, используя для каждого разные методы и разный содержательный материал в зависимости от хода выполнения заданий. В рамках выполнения индивидуальных заданий и их проверкой системой осуществляется промежуточный контроль. На основании его результатов возможна корректировка содержания и методов индивидуального обучения для каждого обучающегося. Правильность выполнения каждого из заданий имеет количественную оценку.

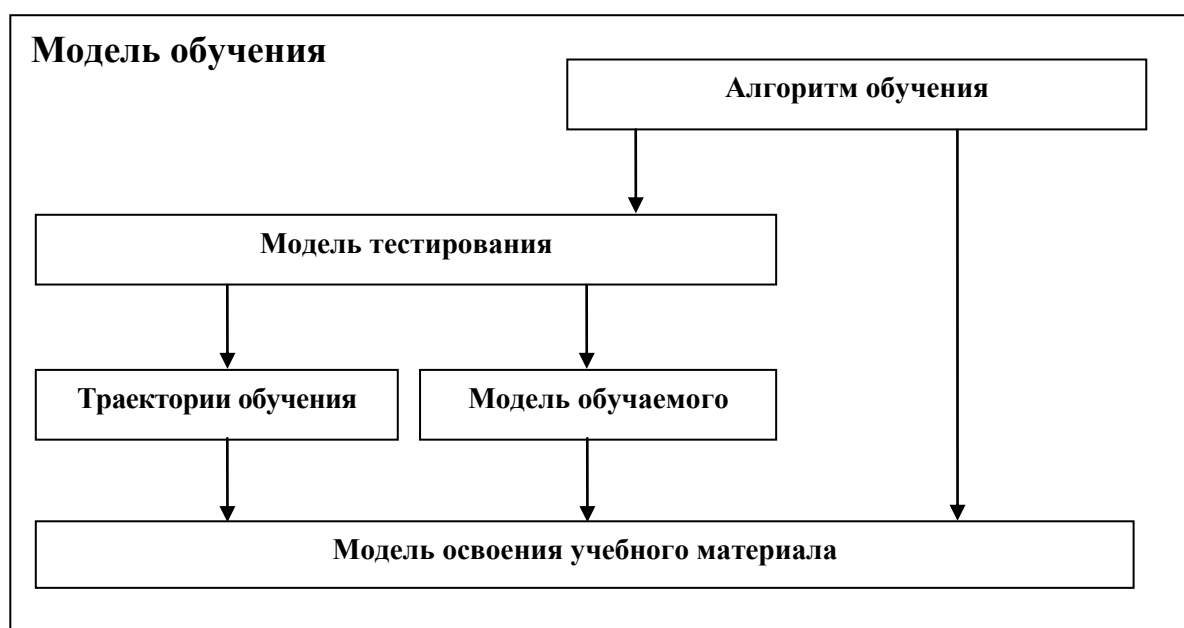


Рис. 1. Структура модели обучения

Для оценки знаний обучаемого используется модель тестирования по сценарию. Несмотря на то, что по сравнению с адаптивной моделью данная модель является менее эффективной, так как не настраивается под индивидуальные особенности каждого обучаемого, она имеет преимущество психологического характера: при тестировании по адаптивной модели обучаемого

мые отвечают на разное количество вопросов и как-будто бы находятся в разных условиях. В случае тестирования по сценарию все обучаемые получают одинаковое количество вопросов по каждой теме и по каждому уровню сложности.

В ходе обучения системой строится модель обучаемого. Часть знаний об обучаемом она получает из опроса, предшествующего начальному тестированию. Такие характеристики как уровень знаний и интенсивность обучения изменяются по результатам промежуточного контроля знаний, и на их основе строится индивидуальная траектория обучения для каждого обучаемого. Индивидуальные траектории обучения подразделяется по уровню знаний обучаемого следующим образом: траектория «Начального уровня», «Базового уровня», «Среднего уровня», «Высокого уровня» и траектория «Продвинутого уровня».

Сценарий обучения, используемый в данной модели, имеет вид электронного учебника. Одним из главных преимуществ такого сценария является то, что в нем предусмотрено последовательное изучение материала, поиск и изучение темы, выбранной из оглавления или закладок.

Таким образом, АОС могут применяться для осуществления учебного процесса в качестве инструментального средства создания учебного курса по различным тематикам, оценки уровня знаний обучаемого, а также взаимодействия обучаемого и преподавателя в ходе обучения.

#### *Библиографический список*

- 1 Информационные технологии в образовании. И.П. Норенков [и др.]. М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2004. 351 с. (Информатика в техническом университете).
- 2 Программная реализация обучающей системы на основе адаптивной модели обучения. С.К. Дулин [и др.]. Журнал «Программные продукты и системы». 2007. № 1.
- 3 Модели педагогического тестирования. [Персональная страница С.В. Дуплик] / Казанский Государственный Технический университет им. А.Н. Туполева. URL: <http://www.dupliksv.hut.ru/pauk/papers/testmodel.html> (дата обращения: 20.09.2012.)

---

*ЛУЗГАН Анна Андреевна* – магистрант Балтийского государственного технического университета «Военмех» им. Д. Ф. Устинова.

УДК 37.022

*Е. В. Бондарь, Н. И. Николаева, А. П. Маклакова*

## ИГРА-ВИКТОРИНА КАК СПОСОБ АКТИВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ХОДЕ ИЗУЧЕНИЯ ЭКОЛОГИИ

*В качестве образовательных целей сегодня используется компетентностный подход, развитие аналитических и творческих способностей, умение ориентироваться в информационном потоке. Развитию познавательной, личностной активности студентов способствует применение развивающих по своей сути, форм и методов организации образовательного процесса, к таковым относятся экологические игры. Эта форма экологического образования стимулирует высокий уровень мотивации, интереса и эмоциональной включенности.*

*Ключевые слова:* игра «Начало пути», Э. Геккель, экология, образование, воспитание.

Игра «Начало пути» построена по аналогии с игрой « За семью печатями» проводимой телеканалом «Карусель». Каждому игроку выдаётся послужной формуляр, куда следует записывать ответы на каждый вопрос викторины. Всего вопросов – 7. Очки (печати) даются за каждый правильный ответ. Если все игроки ответили неверно, то право ответа получают болельщики. При этом очки достаются тому игроку, чьи болельщики дали правильный ответ.

Выигрывает тот игрок, кто наберет большее количество печатей и правильно в итоге назовет имя главного героя.

В предлагаемой разработке представлены ученые, чей жизненный путь был связан с именем Э. Геккеля – давшего классическое определение экологии.

**ВВЕДЕНИЕ.** Он прошел через три университета (Берлинский, Вюрцбургский и Венский). Он носит титулы доктора философии, медицины, доктора юридических наук и был профессором зоологии. «Я абсолютный сын девятнадцатого века. С концом последнего мне хочется подвести итоги моему жизненному труду», – так определял наш герой самого себя.

1. В молодых годах нашего героя следует отметить эпоху, когда излюбленная им ботаника пришла в соприкосновение с эстетикой. Он находился под влиянием другого гения, открывшего в форме звучных стихов много истин о ботанике, с его легкой руки в науке появляется термин «морфология». Ему принадлежат строки: «Говорят, что между двумя противоположными явлениями находится истина. Ни в коем случае! Между ними лежит проблема».

**ВОПРОС:** Назовите имя естествоиспытателя оказавшего серьезное влияние в юности на нашего героя? (**ОТВЕТ:** *Иоганн Вольфганг фон Гёте (1749-1832)*).

2. Наш герой был в Италии, когда появилась книга, которой суждено было стать книгой его жизни. В начале мая 1860 года наш герой из Италии возвращается в Берлин, где узнает, что появилась «совершенно безумная» книга, которой суждено было стать книгой его жизни, опубликованная 24 ноября 1859 года в Лондоне в издании Мюррея. **ВОПРОС:** Как называлась книга и кто её автор? (**ОТВЕТ:** *Чарльз Роберт Дарвин 1809-1882) Происхождение видов*).

3. Наш герой в 1866 г. предположил, что хранение и передачу наследственных признаков осуществляет ядро. В своих исследованиях он соединял наблюдение и натурфилософию в отличие блестящего и глубокого экспериментатора, доктора математических наук предложившего математическую символику для описания процесса передачи признаков. Открытие, которого опубликованное в 1865 г. было не сразу понято и оценено. О себе он говорил: «Мое время еще придет».

ВОПРОС: Кто является автором этих слов? (*ОТВЕТ: Иоганн Грегор Мендель (1822-1884).*)

4. Учениками нашего героя были представители разных стран, включая некоторые из них стали впоследствии его противниками. Одним из них был двадцатидвухлетний молодой человек из России рьяно изучающий анатомию и физиологию человека. Его первым самостоятельным исследованием с оригинальными выводами становится работа о мозге акул, ганоидов и костистых рыб. Это была необычайно тщательная, детальная и прекрасно иллюстрированная работа, содержащая большой фактический материал!

ВОПРОС: Кто этот молодой ученый? (*ОТВЕТ: Миклухо-Маклай Николай Николаевич (1846-1888).*)

5. Об эволюции взглядов нашего героя его современник, оппонент и редактор конспективного изложения на русском языке его основного научного труда, родоначальник научной геронтологии, говорил: «Бывший ученик Иоганна Мюллера сначала работал в положительном направлении. В 1863 г. он напечатал свое первое большое сочинение, к которому приложен атлас неподражаемых рисунков сразу давшее его автору громкое имя в среде специалистов. Впоследствии же, обращая чересчур серьезное внимание на нападки на Дарвина и сделавшись «апостолом» его учения, и мало-помалу развил в себе неизбежную нетерпимость. Он все более и более делается популярным писателем, мало-помалу меняя научность на дилетантизм».

ВОПРОС: Кто автор приведенной цитаты? (*ОТВЕТ: Мечников Илья Ильич (1845-1916).*)

6. Апеллируя к естественным законам борьбы за существование, наш герой пытался обосновать благотворность смертной казни.

Я желал бы ему образумиться. Так отреагировал, на его сочинение «Естественная история миротворения» назвав книгу «евангелем для неверующих» в 1908 г. Член-корреспондент Императорской Академии наук, почётный академик изящной словесности, просветитель, философ, автор идеи «непротивления злу»

ВОПРОС: Назовите имя знаменитого академика? (*ОТВЕТ: Лев Николаевич Толстой (1828-1910)*)

7. Воззрения нашего героя стали основой химической гипотезы эволюции. Как зоолог он знаменит монографиями по радиоляриям, как художник смог показать красоту и разнообразие форм жизни. Во всех старых университетах мира преподавание курса зоологии начинается с демонстрации поразительных по точности и красоте рисунков. В двухтомной «Общей морфологии организмов» (1866) он вводит в научный обиход термины «онтогенез» и «филогенез». В научной среде до сих пор популярны и другие его термины – «тип», «протисты», «палингенез», «ценогенез», «гаструла», «бластула» и «морула».

После 1891 он становится основателем «монизма». Взгляды его выражены в книгах Мировые загадки (1899) и Чудо жизни (1914).

ВОПРОС: Назовите имя нашего героя? Определение, какой науки он дал? (*ОТВЕТ: Эрнст Генрих Филипп Август Геккель (1834- 1919 (Определение – экологии).*)



---

Данная игра относится к соревновательным опирающимся на эрудицию и логическое мышление, актуализируют поиск причинно-следственных отношений, а также провоцирует на дальнейшее самостоятельное изучение биографий ученых рассмотренных в ходе игры.

---

*БОНДАРЬ Елена Васильевна* – доцент кафедры экологии и природопользования Института естественных наук Северо-Кавказского Федерального университета.

*НИКОЛАЕВА Наталья Ивановна* – магистрант Института естественных наук Северо-Кавказского Федерального университета.

*МАКЛАКОВА Анна Петровна* – магистрант Института естественных наук Северо-Кавказского Федерального университета.

УДК 330.322.2:622.276

*Н. И. Хакимова*

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

*В статье рассматриваются наиболее важные составляющие стратегического управления инвестиционной деятельностью на предприятиях нефтепереработки.*

**Ключевые слова:** *стратегическое управление, инвестиционная деятельность, нефтеперерабатывающие предприятия, основные фонды, амортизационная политика, контроллинг.*

Успешное развитие нефтеперерабатывающего предприятия в условиях рыночной экономики неразрывно связано с процессом долгосрочного инвестирования. Инвестиционная деятельность предприятия во всех ее формах не может сводиться к удовлетворению текущих инвестиционных потребностей, определяемых необходимостью замены выбывающих активов или их прироста в связи с происходящими изменениями объема и структуры хозяйственной деятельности.

На современном этапе все большее число нефтеперерабатывающих предприятий нуждаются в сознательном перспективном управлении инвестиционной деятельностью на основе научной методологии предвидения ее направлений и форм, адаптации к общим целям развития предприятия и изменяющимся условиям внешней инвестиционной среды. Эффективным направлением перспективного управления инвестиционной деятельностью предприятия, подчиненного реализации целей ее общего развития в условиях происходящих существенных изме-

нений макроэкономических показателей, системы государственного регулирования рыночных процессов, конъюнктуры инвестиционного рынка и связанной с этим неопределенностью, выступает управление инвестиционной деятельностью предприятия на принципах стратегического менеджмента.

Перспективная деятельность в управлении нефтеперерабатывающим предприятием должна быть ориентирована на решение стратегических задач развития товарно-сырьевой и материально производственной базы, модернизации существующих и создание новых производственных мощностей и других основных фондов в соответствии с тенденциями спроса на продукцию нефтеперерабатывающего производства.

Наиболее важными составляющими перспективной деятельности в управлении нефтеперерабатывающим предприятием являются:

- формирование инвестиционных приоритетов на основе прогнозирования развития предприятия и отбор инвестиционных проектов;
- управление инвестиционным процессом, в том числе: аккумулирование необходимых инвестиционных ресурсов, их распределение по объектам капитальных вложений, контроль за эффективным использованием средств и эффективное управление вновь созданными и существующими производственными фондами;
- достижение инвестиционной привлекательности, которая создаёт предпосылки роста стоимости активов нефтеперерабатывающего производства.

За последние годы возникла острая необходимость в разработке методов управления и контроля за состоянием и использованием средств производства по причине высокой изношенности основных производственных фондов, низкого коэффициента их обновления, а также использования в производственных процессах полностью самортизированных средств производства.

Так на нефтеперерабатывающих предприятиях Башкортостана доля полностью изношенных основных производственных фондов в 2010 году составила 43,6% от их общей стоимости, причем наиболее изношена активная часть фондов – машины и оборудование – 56,9% и сооружения – 52,6%, которые в силу особенности нефтеперерабатывающего производства следует в некоторой степени также отнести к активной части производственных фондов [1].

Рациональное управление средствами производства предполагает выработку определённой амортизационной политики, к основным направлениям которой относятся: определение периодичности, степени охвата объектов и способов переоценки основных фондов, а также методы начисления амортизации.

В результате оптимизации управления имуществом нефтеперерабатывающего предприятия улучшатся такие показатели как:

- рыночная стоимость основных фондов;
- использование производственных мощностей;
- текущие затраты, связанные с использованием основных фондов и входящие в себестоимость нефтепродуктов.

Усовершенствовать перечисленные показатели возможно посредством обновления основных средств или их совершенствования. А это, как отмечалось, требует дополнительных затрат или инвестиций, что определяет инвестиционную политику предприятия.

Важной составной частью инвестиционной политики нефтеперерабатывающего предприятия является создание и оценка инвестиционной привлекательности предприятия, которая в свою очередь основывается на рейтинговой оценке. С помощью нескольких основных показателей

рейтинговая оценка позволяет раскрыть сильные и слабые стороны хозяйственной деятельности нефтеперерабатывающего предприятия. В рейтинговую оценку включены следующие показатели:

- коэффициент прироста собственного капитала, учитывающий способность предприятия к росту;
- коэффициент, отражающий отношение собственного капитала к заёмному;
- прирост выручки от продаж. Этот показатель характеризует устойчивость предприятия в определённом сегменте рынка и эффективность управления;
- коэффициент рентабельности активов, показывающий эффективность управления имуществом;
- коэффициент обеспеченности активов собственными оборотными средствами, показывающий зависимость предприятия от внешнего инвестирования;
- коэффициент текущей ликвидности, отражающий состояние расчётов с дебиторами.

Ввиду неравнозначности перечисленных показателей, они должны быть стандартизированы в соответствии с их весовыми соотношениями.

В рамках стратегического развития нефтеперерабатывающего предприятия, когда одной из главных составляющих управления им является стратегия инвестиционной деятельности, ее разработка и реализация должны сопровождаться созданием системы инвестиционного контроллинга как неотъемлемого элемента общей системы управления предприятием с целью обеспечения его эффективной деятельности. Инвестиционный контроллинг – это направленная на поддержку инвестиционного менеджмента система методов и инструментов, которая охватывает как информационное обеспечение, планирование, координацию, контроль, так и внутренний консалтинг [2].

Главной целью такой системы должно быть обеспечение отработки управленческих решений в сфере инвестиционной деятельности на предприятии для наиболее эффективного достижения стратегических целей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что реализовать стратегический подход к управлению инвестиционной деятельностью на предприятиях нефтепереработки можно путём сочетания обоснованных целевых установок, качественных управленческих решений, а также инвестиционной политики основанной на современных организационно-экономических механизмах управления.

#### *Библиографический список*

1. Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан [официальный сайт] URL: <http://www.bashstat.ru>.
2. Данилочкина Н.А. Управляем предприятием // Контроллинг инвестиционных проектов. 2011. № 6. С. 6.

---

*ХАКИМОВА Наталья Ибрагимовна* – магистрант института экономики Уфимского государственного нефтяного технического университета.

УДК 338.24

А. С. Гончаренко

## ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КАПИТАЛА В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

*В данной работе исследуются актуальность развития социального капитала местного сообщества в городе Краснодар, положительные аспекты социального капитала как необходимость в его создании в данном населенном пункте, приводится анализ проблем доверия как составляющей социального капитала по данным социологических опросов населения, предлагаются рекомендации для расширения сфер использования социального капитала в Краснодаре.*

**Ключевые слова:** *социальный капитал, местное сообщество, местное самоуправление, управление развитием, уровень межличностного доверия, доверие.*

В современных реалиях трансформации российского общества государство, не справляясь с возрастающей социальной нагрузкой и увеличивающимися темпами экономической модернизации, постепенно передает часть своих полномочий органам местного самоуправления, в том числе и социальных. Местным властям была передана большая часть полномочий по социальной защите населения, по содержанию инфраструктуры, в сфере образования и здравоохранения и т.д. Соответственно, при увеличении социально-экономической нагрузки на местные органы власти должно происходить увеличение финансирования (ст. 9 Европейской хартии местного самоуправления), но вместо этого финансовое обеспечение неуклонно падает. Так, ФЗ №131 от 2003 года «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», переложив на муниципалитет ответственность за качество работы образовательных и медицинских учреждений, за коммунальное обслуживание, сократил доходную часть местных бюджетов на 26% [1, с. 24].

На современном этапе местное самоуправление в России сталкивается с целым комплексом проблем. Одной из наиболее трудно решаемых проблем в работе муниципалитетов является рост дефицита местных бюджетов. Долговая нагрузка на крупные города растет, в то время как они всё больше нуждаются в системном развитии. Изменить сложившуюся ситуацию при нынешнем устройстве бюджетных и иных отношений между уровнями власти можно только за счет привлечения ресурсов других акторов территории и общественного контроля над реализацией социально-экономических проектов. Территория муниципального образования (местного сообщества) является особым социальным пространством, и его развитие зависит от трех основных субъектов этого пространства: власти, бизнеса и общественности. Управление развитием местных сообществ – это не только разграничение полномочий между властью, бизнесом и общественностью, но и взаимодействие субъектов экономической деятельности, уровень развитости социальных связей в пределах конкретного региона. Поэтому в контексте управления развития места (имеется в виду улица, квартал, район, муниципальное образование), социальная сфера является предметом интересов всего местного сообщества. Государство, перекладыва-

вая на муниципалитет социальную нагрузку, стремится переложить часть ответственности на местные общественные организации и бизнес-сообщество, без поддержки которых местные власти не в состоянии проводить полноценные социально-экономические преобразования. [2, 7]

В настоящее время серьезное внимание уделяется концепции развития местных сообществ и концепции развития социального капитала. Основным вопросом этих направлений является то, как местные жители могут управлять обстоятельствами своего местного сообщества, исходя из собственных потребностей.

«Твой овес поспел сегодня, мой созреет завтра; для нас обоим выгодно, чтобы я работал с тобой сегодня и чтобы ты помог мне завтра. Но я не питаю симпатий к тебе и знаю, что и ты мало расположен ко мне. Поэтому ради тебя я не буду предпринимать лишних усилий, а если бы я стал выполнять твою работу ради себя самого в ожидании ответной помощи, то знаю, что меня постигло бы разочарование и я бы тщетно рассчитывал на твою благодарность. Итак, я оставляю тебя работать в одиночку, ты мне отвечаешь тем же. Погода меняется, и мы оба теряем урожай из-за отсутствия взаимного доверия и невозможности положиться друг на друга». [3, с. 676-677]

Безысходная ситуация, о которой говорится в притче Д. Юма, хорошо знакома людям во все времена:

–родители повсюду желают, чтобы их детям было доступно хорошее образование, а в будущем – хорошие рабочие места, но их совместные усилия слишком слабы;

–жители многих городов России заинтересованы в уменьшении преступности и укреплении своей безопасности, но коллективные действия практически не предпринимаются;

–сельские жители, занимающиеся производством продукции на своих подворьях или небольших фермерских хозяйствах, нуждаются в организации ее сбыта, но кооперация усилий с целью решить эти проблемы оказывается непрочной.

Сквозь призму времени актуальным для местных сообществ остается вопрос о том, как наладить сотрудничество ради взаимной выгоды. Юмовские фермеры не были глупыми, сумасшедшими людьми: они просто попали в психологическую ловушку. Исследователи социальных проблем анализировали эту классическую ситуацию в разных аспектах: как трагедию простых людей, как логику коллективного действия, как общественное благо, как дилемму узников. Во всех этих случаях, как и в притче, рассказанной Юмом, от сотрудничества выиграли бы все. При отсутствии взаимного уважения, координации и доверия каждый бежит от совместных действий. Поэтому важным «главным» ресурсом местного сообщества является социальный капитал. [4, с. 39-40]

Изучение социального капитала в контексте управления местным развитием представляет особый интерес:

во-первых, объединение людей становится главным условием адекватного реагирования на изменения окружающей среды, которую подрывает качество местных социальных систем;

во-вторых, местное сообщество является тем уровнем, где связи, сети сотрудничества и инициатива населения являются факторами прямого влияния на качество жизни в сообществе;

в-третьих, социальный капитал способствует осуществлению права на местное самоуправление.

Одним из вариантов нормативно-ценностной интерпретации социального капитала является синергетический подход, который сочетает отдельные положения, разработанные в рамках институционального и коммунитарного подходов. В концептуальном отношении подход при-

нимает тезис о структурной укорененности социального капитала. Из институционального подхода принимается посылка о влиянии институциональной среды, в частности деятельности государства, на процесс формирования социального капитала. В рамках синергетического подхода деятельность властей, стимулирующая гражданскую активность, мыслится фактором формирования социального капитала, что и обеспечивает синергетический эффект в форме эффективно действующей местной власти. Однако этот эффект проявляется лишь при определенной форме социальной интеграции, сочетающей горизонтальные и вертикальные, сильные и слабые связи между субъектами и различными кластерами социальных сетей. Социальный капитал локальных групп, если он не подкрепляется социальными связями между локальными сообществами и государственными институтами, ведет к преобладанию групповой замкнутости, снижает общественное доверие на межгрупповом уровне. [5, с. 52]

Исследователи полагают, что доверие как компонент социального капитала способствует минимизации транзакционных издержек. Доверие стимулирует частые и насыщенные информационные обмены, предотвращает ненужные расходы на защиту прав собственности и способствует согласованию различных интересов участников экономического взаимодействия. Поэтому репутация становится ценным активом, поддерживающим и оправдывающим отношения доверия. Необоснованное же доверие ведет к росту издержек, поскольку требует инвестиций в виде времени, денежных и материальных средств. Следовательно, сокращение транзакционных издержек можно рассматривать как результат инвестиций в доверие, а значит в социальный капитал.

Классические работы по проблеме доверия как «ядра» социального капитала принадлежат Ф. Фукуяме. Социальный капитал рассматривается Ф. Фукуямой в качестве определенного потенциала общества или его части, возникающего при наличии доверия между его членами. Доверие является главным элементом социального капитала. Фукуяма понимает доверие, как возникающее у членов сообщества ожидание того, что другие его члены будут вести себя более или менее предсказуемо, честно и со вниманием к нуждам окружающих, в согласии с некоторыми общими нормами. Некоторые из этих норм относятся к сфере фундаментальных ценностей (например, к пониманию Бога или справедливости), однако в их число входят и такие вполне светские вещи, как профессиональные стандарты и корпоративные кодексы поведения. Фукуяма подчеркивает значительное влияние, которое культура, социальный капитал, доверие оказывают на хозяйственную жизнь общества. Доверие способствует значительному снижению издержек организаций за счет сокращения юридических формальностей и бюрократической работы. Культурные факторы играют структурообразующую роль в экономике. В своей книге «Доверие» ученый выявляет особенности промышленной структуры страны: масштаб предприятий, их распределение в экономической системе и способы организации отдельных фирм, которые обусловлены ее культурой. [6, с. 30]

В 2011 г. было проведено исследование среди краснодарцев (около 500 опрошенных разного возраста) на тему доверия. По результатам опроса (вопрос «Считаете ли вы, что большинству людей можно доверять?»), представленными в таблице «Процентные распределения ответов на вопросы, измеряющие уровень межличностного доверия», согласие с этим вопросом в настоящее время выразили 22% жителей Краснодара.

Таблица 1

## Уровень межличностного доверия (%)

Формулировка вопроса	Варианты ответа	Молодежь	Взрослые	Краснодар (центр)	Краснодар (окраины)	Всего по выборке
Считаете ли вы, что большинству людей можно доверять	Не согласен	57,1	47,5	53,6	51,6	53,1
	Не знаю, не уверен	23,9	24,8	23,7	25,0	24,3
	Согласен	19,0	26,1	22,2	22,2	22,0

Результаты, приведенные в таблице, позволяют отметить, что в целом уровень межличностного доверия у молодежи несколько ниже, чем у взрослых, однако статистически эти различия не значимы.

Эмпирические замеры демонстрируют, что в первую очередь население Краснодара беспокоят вопросы материального благополучия (до 64,4% респондентов).

Таблица 2

Распределение ответов краснодарцев на вопрос:  
«Что сегодня беспокоит лично Вас и Вашу семью больше всего? (%)»

Вариант ответа	% ответивших
Материальные проблемы	64,4
Состояние здоровья	22,9
Воспитание и образование детей	22,8
Преступность, отсутствие порядка и законности	24,3
Слабость власти	10,0
Плохое жилье	15,7
Сложная межнациональная обстановка	1,4
Угроза безработицы	22,9
Пьянство, наркомания	21,3
Другое	4,3

Во вторую очередь респондентов волнуют проблемы, связанные с личным здоровьем, а также воспитанием и образованием детей. Кроме того, в Краснодаре респонденты сетуют на угрозу безработицы, а также отсутствие порядка и законности в крае, что подтверждается данными таблицы.

Таким образом, жители города Краснодар ощущают средний уровень удовлетворенности положением дел в городе. Факт почти полного отсутствия закрытого социального капитала усиливает возможность расширения общественной консолидации и увеличения удовлетворенности жителей.

По данным социологических исследований, проведенных в 2011-2012 годах большинство жителей оценивали общую обстановку в городе как нейтральную, но в ответах также фигурирует напряженность, что указывает на недостаток доверия органам власти. Таким образом, доверие не может пока являться основополагающим средством формирования и использования социального капитала г. Краснодар, т.к. практически отсутствует между жителями данного сообщества. Проблемой города также является разрыв во взаимодействии власти и населения: жители доверяют администрации города, но не знают о путях взаимодействия с ней. Опросы



демонстрируют низкий уровень инициативности населения в вопросах вступления в общественные организации. Интересным является тот факт, что значительная часть жителей города не идентифицируют себя краснодарцами, что говорит об отсутствии привязанности и чувства принадлежности к собственному местному сообществу, что, несомненно, отрицательно влияет на качество социального капитала. Организационные институты социального капитала г. Краснодара представлены в основном «стандартным набором» некоммерческих организаций, отдельно можно выделить Школу жилищного просвещения – организацию, подобную западным ассоциациям поддержки локальных сообществ.

Предпосылкой повышения социального капитала Краснодара должна стать деятельность местных органов власти, конкретнее: твердое намерение работать в направлении вовлечения населения, понимание и готовность к переменам, компетентность работы, широкое рассмотрение возможных ресурсов города.

Для расширения сфер использования социального капитала в Краснодаре руководителям и специалистам муниципальных образований рекомендуется:

- изучение самой категории «социальный капитал» и возможностей его работы в городе,
- налаживание механизма социального партнерства между населением, органами власти и хозяйственными структурами;
- детальное рассмотрение и зарубежного опыта вовлечения населения в управление местным сообществом и анализ возможностей его применения в Краснодаре;
- разработка технологий соучастия – вовлечения жителей города в процессы стратегического планирования, определения направлений развития и решения проблем местного сообщества,
- проведение мониторинга работы и сотрудничество с некоммерческими организациями города;
- повышение культуры взаимодействия в структурах горизонтального и вертикального социального взаимодействия;
- широкое использование конкурсно-состязательных технологий, в том числе проведение рейтингового соревнования, сравнение показателей социальной инфраструктуры внутригородских округов, районов, некоммерческих организаций, домов;
- поддержка инициатив создания, помощь в организации «низовых форм» социального капитала – товариществ собственников жилья, соседских сообществ, территориального общественного самоуправления;

Рассматривая наиболее перспективные в вопросе использования социального капитала сферы жизни города Краснодар, необходимо выделить:

– казачество, которое является основой взаимодействия многих жителей города уже сейчас и может стать связующим звеном, символом сетей доверия и особенностью этого местного сообщества в будущем.

– развитие студенческих организаций как наиболее прогрессивную возможность заложить основы будущего социального капитала Краснодара. Местное самоуправление предполагает реальную возможность участия жителей в решении проблем местного сообщества. Социальный капитал, являясь одновременно стратегическим ресурсом развития и местным гражданским обществом, может быть опорой в работе местного правительства.

Вышеизложенные рекомендации могут служить основой для местных властей в определении исходных точек работы, приоритетов и направлений, в которых необходимо двигаться для активизации социального капитала и использовании его в управлении местным развитием.

---

*Библиографический список*

1. *Вильямский В.С.* Основы организации деятельности социальных систем (на примере муниципальных образований России). Ростов-н/Д.: Феникс, 2006. 154 с.
2. *Гассий В.В.* Партнерство и кооперация в управлении экономическим развитием местного сообщества в контексте теории социального капитала: монография. М.: Издательский дом «Финансы и кредит», 2007. 136 с.
3. *Юм Д.* Трактат о человеческой природе: Соч. М., 1965. 864 с.
4. *Филиппов Ю.В., Авдеева Т.Т.* Основы развития местного хозяйства: Учеб. М.: Дело, 2000. 264 с.
5. *Кийков А.В.* Социальный капитал городского поселения как ресурс местного самоуправления: Дис. канд. социол. наук. М., 2011. 182 с.
6. *Татарко А.Н., Лебедева Н.М.* Социальный капитал: теория и психологические исследования. Монография. М.: РУДН, 2009. 233 с.

---

*ГОНЧАРЕНКО Алексей Сергеевич* – магистрант факультета управления и психологии Кубанского государственного университета.

УДК 331.1

*О. Е. Польшцев, А. А. Романчугов*

## ПРИМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА ОПЕРАЦИЙ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНЖЕНЕРНОЙ КОМПАНИИ

*Одной из основных задач современных компаний, работающих в условиях постоянно возрастающей конкуренции, является непрерывное улучшение организации внутренних ресурсов, направленное на удовлетворение требований имеющихся и потенциальных клиентов. Применение методов операционного менеджмента позволяет достигать указанные цели на основе анализа ожиданий клиентов компании и соответствующей адаптации процессов. В данной работе приводится пример перепроектирования бизнес-процессов инженерно-консультационной компании SEGroup с использованием модели пяти операционных целей, бережливого производства и концепций стратегического выбора поставщиков. В результате проведенной работы было достигнуто желаемое клиентом снижение цены предоставляемых услуг за счет снижения переменных издержек, с одновременным повышением качества и скорости работ.*

*Ключевые слова:* операционный менеджмент, бережливое производство, управление поставщиками.

*Введение.* Компания SEGroup (Иркутск) является предприятием малого бизнеса, предоставляющим услуги в области инженерного консалтинга. Одним из клиентов компании является строительный подрядчик компаний сотовой связи. Относительно большое количество компаний, работающих на рынке инженерно-строительных услуг, а также сравнительно низкие барьеры входа в сегмент проектирования объектов сетей мобильной телефонии, обуславливает высокий уровень конкуренции. Это вынуждает компании к постоянному совершенствованию своих бизнес-процессов, направленных на одновременное снижение стоимости работ и повышение дифференциации.

Заказчик SEGroup приобретает услуги по разработке проектной документации на базовые станции связи, которая должна быть выполнена в соответствии с требованиями Градостроительного кодекса РФ и применимых строительных норм и правил. Для того, чтобы определить операционную стратегию SEGroup, в первую очередь было необходимо понять ожидания клиента от компании. После этого этапа стало возможным указанные ожидания преобразовать в операционные цели с расставленными приоритетами.

*Анализ ожиданий и связь с операционной системой.* Анализ ожиданий заказчика позволил выявить следующее.

1. Клиент, в конечном счете, заинтересован в том, чтобы башни и мачты связи вводились в эксплуатацию с как можно менее длительными сроками, поскольку от этого зависит успешность его собственного бизнеса, определяемого скоростью расширения покрытия территорий сотовой связью.

2. Проектирование антенно-мачтовых сооружений (АМС) является одной из наиболее затратных статей в структуре издержек клиента. Вопрос стоимости данных работ является, как правило, определяющим при выборе субподрядчиков.

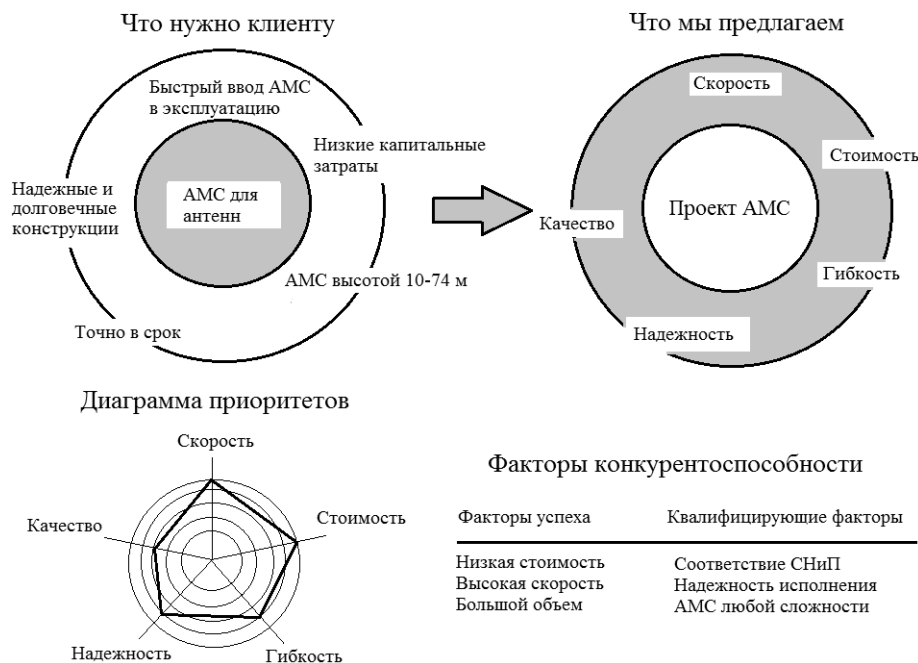


Рис. 1. Анализ ожиданий клиентов и связь с операционной системой компании

3. Качество работ является также важным требованием, но, тем не менее, не первостепенным, что объясняется некоторым ослаблением законодательных требований в области обязательной технической экспертизы применительно к АМС высотой до 75 м.

Таким образом, в соответствии с моделью пяти операционных целей [4], компания должна ориентироваться в первую очередь на обеспечение скорости, низкой стоимости и высокого качества. На рис.1 графически показана связь между ожиданиями заказчика и операционной системой компании, а также перечислены факторы конкурентоспособности (квалификационные требования и факторы успеха).

*Анализ бизнес-процессов.* Изначально инженерное обеспечение строительных работ представляло собой направление с низкими объемами и высоким уровнем изменчивости. Практически каждое новое задание на проектирование и анализ конструкции по техническим требованиям и конструктивному исполнению кардинально отличалось от предыдущего. Типовой рабочий процесс (рис. 2) состоял из трех последовательных этапов – аналитической части (расчет нагрузок, напряжений и деформаций) и оформления проектной документации. Суммарная продолжительность работы по одному проекту в среднем составляла 10 дней.

В соответствии с обозначенными приоритетами, возникла необходимость перепроектировать бизнес-процессы таким образом, чтобы увеличить производительность (скорость) работ, а также снизить их стоимость при сохранении ожидаемого уровня качества. В концепции бережливого менеджмента определено, что в организации может существовать семь видов потерь: дефекты продукции (услуг), перепроизводство, транспортные потери, время ожидания, излишние складские запасы, эргономические недостатки и нерациональность процесса [4].

Исследование операций показало, что главным фактором, сдерживающим выполнение поставленных целей, является сам процесс. Соответственно, перепроектирование процесса способно в значительной мере достигнуть требуемого результата.

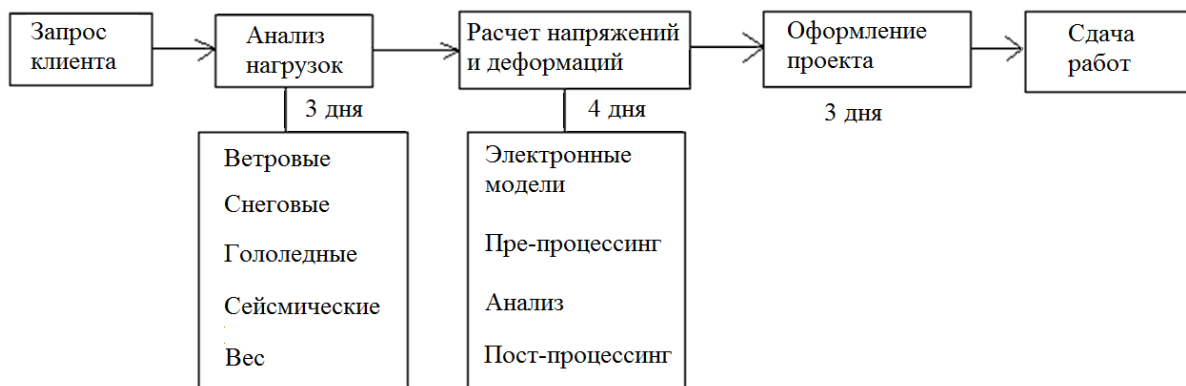


Рис. 2. Бизнес-процесс до реорганизации

В частности, было выявлено, что по мере развития рассматриваемого направления объем работ значительно вырос, и при этом стали все чаще появляться типовые конструкции АМС, отличающиеся только составом навесных антенн и исходными климатическими и сейсмическими условиями. Такие конструкции были классифицированы как «повторяющиеся», и в общем объеме работ этот класс АМС составил около 90%. Остальные 10% – принципиально новые объекты – были классифицированы как «неизвестные». Кроме того, номенклатура антенн также является ограниченной – как правило новая АМС оснащается набором уже известных антенн.

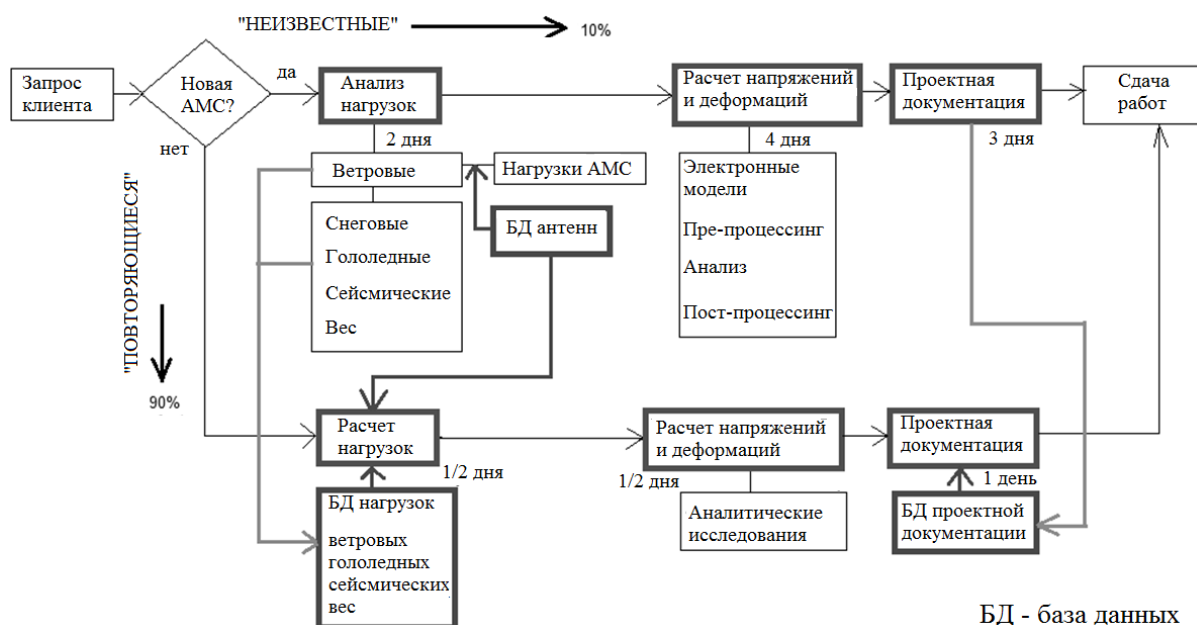


Рис. 3. Бизнес-процесс после реорганизации

Было предложено создать динамически обновляемые базы данных конструкций АМС и антенн, в которых бы в электронном виде содержалась информация о конструктивных особенностях и результатах расчета. Использование таких баз данных привело к тому, что аналитическая часть работ стала состоять из комбинации уже ранее просчитанных блоков с небольшими доработками под фактические условия. При этом исчезла необходимость каждый раз готовить электронные модели типовых конструкций и производить их расчет. Новый процесс показан схематически на рис. 3.

Основой нового процесса является накопление знаний, благодаря чему система становится самообучающейся (появление новых «неизвестных» приводит к обновлению баз данных), что позволяет непрерывно увеличивать гибкость и производительность процесса.

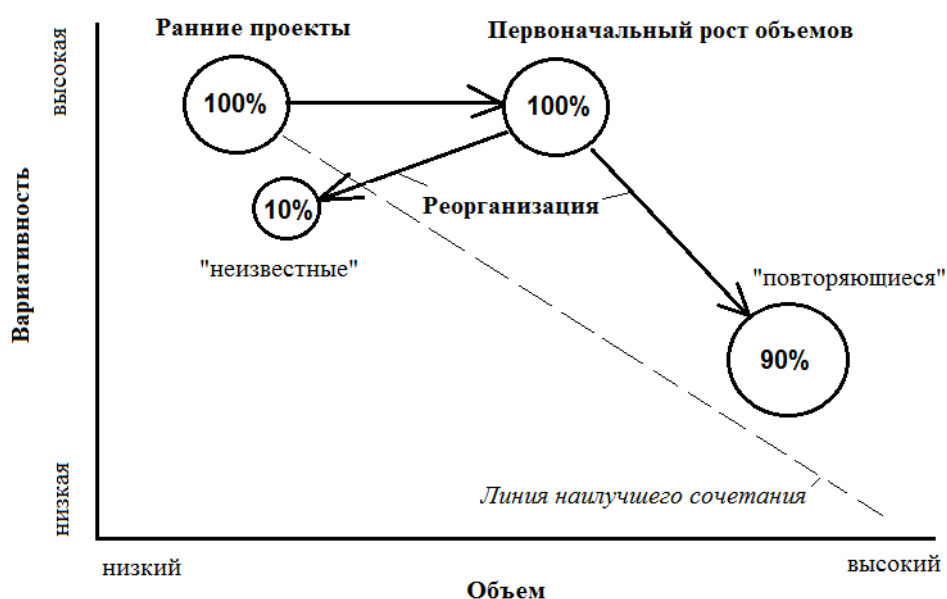


Рис. 4. Эволюция бизнес-процессов

На рис. 4 показана эволюция бизнес-процессов на диаграмме объем-вариативность [4]. В результате предложенной схемы перепроектирования процессов время обработки 90% заказов снизилось с 10 до 2 дней, и с 10 до 9 дней для оставшихся 10%. Средние переменные издержки снизились на 78%.

*Развитие отношений с клиентами.* В дополнение к оптимизации управления внутренними ресурсами компании в конкурентной среде часто становится необходимым развивать рыночную дифференциацию с целью удержания имеющихся и привлечения новых клиентов. Одним из возможных путей решения данной задачи является позиционирование организации как компании, создающей дополнительную добавочную ценность для заказчиков.

Анализ моделей поведения заказчиков показал, что они отдавали предпочтение стандартизованным конструкциям АМС, большинство из которых были спроектированы во времена СССР, соответственно, по действовавшим в то время строительным нормам и правилам. В настоящее время требования к возможностям сетей мобильной связи резко возросли, что привело к необходимости установки на АМС полезной нагрузки большей размерности и большего разнообразия. В результате, нагрузки, действующие на АМС, увеличились, что привело к быстрому исчерпанию резервов прочности и жесткости типовых сооружений.

Учитывая рост потребности в более прочных конструкциях, было принято решение проинвестировать своими средствами научно-исследовательскую работу по созданию оптимизированных башен связи, результаты которой были внедрены в проектах заказчиков [2]. В соответствии с уровнем «Лучшее потребление» концепции стратегического выбора поставщиков [1], специалисты заказчика были приглашены на подробное обсуждение технических требований к АМС. Это позволило не только улучшить функциональность сооружений, но также привело к формированию среди заказчиков представления о SEGroup как о компании, способной гибко относиться к пожеланиям клиентов и готовой разделять с ними технические риски. В результате, спроектированная линейка АМС была принята одним из заказчиков в качестве набора типовых конструкций в программе расширения сети сотовой связи.

Кроме этого, непрерывное внимание уделяется поддержанию хороших отношений с заказчиками за счет предоставления бесплатных консультаций по различным аспектам проектирования и строительства инженерных конструкций. К примеру, была разработана и используется экономическая модель [3], позволяющая клиентам принимать решения о целесообразности приобретения или аренды земельных участков под сооружения сотовой связи.

*Выводы.* Современные методы менеджмента операций дают инструменты оптимизации бизнес-процессов и эффективного взаимодействия с клиентами, позволяющие компаниям успешно существовать в условиях рыночной конкуренции. В данной работе на примере инженерной компании показан опыт использования данных инструментов.

#### *Библиографический список*

1. *Anderson, M.G. and Katz, P.B.* Strategic sourcing / The International Journal of Logistics Management, Vol.9, No.1. 1-13 p.
2. *Полынец О. Е., Романчугов, А. А.* Принцип пространственной конфигурации башни связи // Молодой ученый. № 2. Том 1. Февраль 2012. С.40-47.
3. *Романчугов, А.А., Полынец, О.Е.* К вопросу о целесообразности приобретения земельных участков под строительство сооружений сотовой связи // Молодой ученый. №3 (14). Март 2010. С.130-131.
4. *Slack N., Chambers, S, and Johnston, R.* Operations Management 6<sup>th</sup> Ed. – Pearson Education Limited, Harlow, England, 2010. 686 p.

---

*ПОЛЫНЦЕВ Олег Евгеньевич* – магистрант, Школа менеджмента Кренфилдского университета (Великобритания).

*РОМАНЧУГОВ Артем Александрович* – инженер, БакалВестКом.

УДК 332.83

Е. Ю. Савченко

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ СПОСОБСТВУЮЩИЕ РАЗВИТИЮ САМОВОЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА (НА ПРИМЕРЕ Г. КРАСНОДАРА)

*В статье исследуется структура и состав рынка жилой недвижимости и определяются экономические факторы способствующие развитию самовольного жилищного строительства. Определяются пути решения проблемы. Исследование производится на примере г. Краснодара.*

**Ключевые слова:** жилищное строительство, самовольное строительство, дольщик, застройщик, средневзвешенная цена, уровень средней заработной платы.

**«Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища».**

**«Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище»**

**(Статья 40, пункты 1 и 2 Конституции Российской Федерации).**

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в Российской Федерации защита закрепляемых Конституцией прав и свобод человека и гражданина стоит на первом месте в системе ценностей, на которых основано государство.

В настоящее время в Краснодаре активно развивается рынок малоквартирного жилья в форме различного рода строений таких как «таунхаусы» и среднеэтажные жилые дома. Проблема заключается в том, что застройка ведется хаотично, без разрешительной и проектной документации с грубыми нарушениями санитарных и общестроительных норм, что, в конечном счете, ведет к многочисленным проблемам, связанным со сдачей в эксплуатацию данного вида жилых объектов. Во многих случаях законная сдача в эксплуатацию такого жилья попросту невозможна. В большинстве дело заканчивается судебными процессами и решениями о сносе данных строений и тысячами обманутых дольщиков потерявших сбережения. Но даже с учетом данных фактов рынок малоквартирного жилья активно развивается, что само по себе выглядит парадоксально. Появляются все новые и новые застройщики и тысячи людей готовы вложить в строительство свои деньги. В чем заключается причина данной ситуации?

Для того чтобы ответить на данный вопрос в первую очередь рассмотрим структуру рынка жилья в г. Краснодаре и определим средневзвешенную цену квадратного метра жилья в зависимости от района застройки и типа строящегося жилья. Необходимо отметить, что единая классификация жилой недвижимости в России на сегодняшний день отсутствует. У каждого игрока рынка, агента по недвижимости, риэлторской компании, девелопера, есть свои принципы оценки жилья и отнесения его к определенному классу: эконом, бизнес или элитное. Принадлежность к классу жилья определяет стоимость квартиры или дома. Зачастую класс жилья определить сложно: продавец, желая получить больше прибыли, может причислить свою квартиру к более высокому классу, чем есть на самом деле. И только опытный риэлтор, руко-



дствуясь объективными факторами, может точно классифицировать объект недвижимости и определить настоящую его стоимость.

Основными характеристиками отнесения жилья к тому или иному классу является: местоположение, строительные и технические характеристики дома, площадь квартир, инфраструктура, безопасность. Рынок малоквартирного жилья – относится к эконом классу и очень востребован различными слоями населения.

Первое место по стоимости квадратного метра жилья занимает район улицы Кубанонабережная. Средняя цена за 1 кв.м – 72 тыс. рублей. Здесь идут новостройки, причем в элитном сегменте. При строительстве используются дорогие технологии. На цену влияют также проекты. Они дорогостоящие. Ну и самый важный фактор – месторасположение. С одной стороны, близость к историческому центру города, с другой – панорамный вид на реку Кубань. Кто владеет здесь недвижимостью? Местная элита, чиновники, успешные бизнесмены и их дети. Здесь сконцентрировался особый сегмент потребителей высокого уровня. Это своеобразная тихая гавань, «Рублевка» – только в черте города.

На втором месте – микрорайон «Солнечный» в Фестивальном микрорайоне. Здесь представлены новостройки: как сданные, так и в стадии строительства. Средневзвешенная цена – 60 тыс. рублей за 1 кв. м. Высокая цена именно в Солнечном (выше, чем в Фестивальном и даже в центре) здесь сложилась за счет качества новых домов, это монолитно-кирпичные новостройки с хорошим обслуживанием. Также стоимость увеличивается за счет близости к центру.

Третье место принадлежит историческому центру – не премиум-класса. Средняя цена здесь – 48,9 тыс. рублей за 1 кв.м. Недвижимость здесь очень дифференцирована. Это и жактовские дома на земле, и «хрущевки», попадающие в зону реконструкции, и «сталинки», и дома, построенные в советское время. Эта цена была бы еще выше, если бы не проблемы у ипотечных покупателей. Банки не всегда берут на себя риски, связанные с кредитованием покупки квартир в домах, попадающих в зону реконструкции.

Четвертое место – Фестивальный микрорайон. Средняя цена – 47 тыс. за 1 кв.м. Это не элитные, а блочные дома, но очень симпатичные. Это в хорошем смысле комплексная современная застройка. Здесь немало вариантов недвижимости для людей с доходами высшей границы среднего класса.

Пятое место – Энка средняя стоимость жилья – 46900 тыс. руб. Она продается по такой же цене, что и Фестивальный и зачастую даже дороже, чем Черемушки. Контингент – военные, их семьи, средний класс. Основной минус – пробки – все-таки не сбивает цену.

Шестое место – Черемушки. Цена одного метра – 46,5 тыс. рублей. Есть мнение, что этот район по своей инфраструктуре как бы застрял в прошлом веке. Возможно, это от того, что мы не находим здесь современных жилых комплексов, а лишь качественные «точечные» свечки.

Седьмое место – район ул. Восточно-Кругликовской и 40-летия Победы. Цена – 46 тыс. за 1 кв. м. Здесь в основном новостройки – хорошие, добротные. Вторичного жилья практически нет. Огромное количество застройщиков и целые комплексы жилых домов. Несмотря на то, что район небольшой по площади, он очень насыщен жильем. Он и дальше будет развиваться. Здесь мы насчитали 26 строящихся литеров у некоторых застройщиков. И это еще не предел.

Восьмое место – микрорайон Юбилейный с ценой 45 тыс.760 руб. Здесь интересен эконом-класс. Например, четырехкомнатную квартиру можно купить за 3,4 млн рублей. Этот микрорайон всегда был в движении. Начинал строиться в 80-е, продолжил, может быть не в больших объемах, в 90-е, разросся в нулевые, и у него есть перспективы на завтра.

Девятое место – Комсомольский мкр. с ценой 45 тысяч за кв. м. Этот спальный микрорайон и ранее был не особо популярен из-за криминогенной обстановки, не блестящих чистой подъездов.

Десятое место – мкр. Гидростроителей с ценой 44 тыс. 720руб. за 1 кв.м. Здесь собирается работать очень много застройщиков. По заявленным проектам этот микрорайон стоит на первом месте. Причем застройщики будут работать на комплексные районы – вот что интересно. Это 16-этажки. До 7-8 комплексов. Застройка пойдет в сторону Кубани, на юг. Нужны будут дополнительные детские сады и школы. Нужна социалка, рассчитанная на молодые семьи.

Одиннадцатое место – Славянский микрорайон. Цена – 42 тыс. 360 рублей за 1 кв.м. Там широко представлены квартиры эконом-класса в блочных домах.

Двенадцатое место – недвижимость на ул. Московской, Российской. Цена – 32 тыс. рублей за 1 кв.м. Представлена недвижимость в основном частных застройщиков. Это нередко проблемное жилье, с которым не любят работать риелторы. Плюсы – очень низкая для города цена. Минусы – много рисков, которые клиент берет на себя.

Адыгея – другой субъект Федерации, но все больше краснодарцев выбирают эти микрорайоны для приобретения квартир эконом-класса своим детям и молодым семьям»

Тринадцатое место – Яблоновский, Новая Адыгея. Цена – до 30 тыс. рублей за 1 кв.м.

Это другой субъект Федерации, но все больше краснодарцев выбирают эти микрорайоны для приобретения квартир эконом-класса своим детям и молодым семьям. Как правило, здесь тоже царствует частный застройщик. И здесь есть свои явные преимущества по сравнению с окраинами Краснодара: близость к центру, комплексная малоэтажная застройка, низкая стоимость коммунальных услуг. [1, 1]

На краснодарском рынке жилой недвижимости не первый год работают «частные» застройщики, но наиболее активное развитие данный сегмент получил в 2009 г. Кризисный период «притормозил» деятельность крупных игроков (многие из них в данный период испытывали трудности с финансированием строительства своих объектов). Именно тогда «частные» застройщики взяли инициативу в свои руки и предложили покупателям жилье, более соответствующее их предпочтениям. Компактные планировки квартир и невысокие цены сделали возможным в тот период приобретение жилья и без привлечения ипотечного кредита, получение которого в кризисный период фактически не представлялось возможным (как в связи с высокими процентными ставками, так и с жесткими требованиями к заемщикам). Однако с того времени само понятие «частного» застройщика претерпело значительные изменения. Вчерашние индивидуальные предприниматели реорганизовались в ООО и стали небольшими строительными компаниями. Некоторые из них вывели свою деятельность на новый уровень, увеличив объемы строительства и отказавшись от «серых» юридических схем. Однако подавляющее большинство осуществляет свою деятельность с существенными нарушениями действующих нормативно-правовых актов.

Совокупная жилая площадь объектов, возводимых нелегальными «частными» застройщиками по состоянию на март 2012 г. составляет более 400 тыс. кв.м, а весь рынок незаконного строительства оценивается почти в 10 млрд. руб. Для сравнения: общая жилая площадь новостроек эконом-класса, возводимых крупными игроками – 878 279 кв.м.

Многочисленные нарушения в процессе строительства, несоблюдение федерального законодательства, использование труда нелегальных мигрантов – все это привлекло к «частным» застройщикам пристальное внимание со стороны муниципальных властей и правоохранительных органов. Борьба с «самостроем» ведется в Краснодаре уже давно и администрацией города

проводится целый комплекс мер по выявлению и устранению незаконных строительных площадок.

Отмечу также, что в сложившейся ситуации часть компаний, осуществляющих на сегодняшний день незаконное жилищное строительство, может в краткосрочной перспективе реорганизоваться, отказавшись от «серых» юридических схем и нарушений в процессе строительства, и перейти на организованный первичный рынок.

Однако предполагаемого обвала спроса на такого рода жилье не происходит ввиду того, что целевая аудитория покупателей от «частных» застройщиков наиболее вероятно не сможет позволить себе приобретение квартиры на организованном первичном рынке МЖС, а инструменты ипотечного кредитования, как правило, недоступны для рассматриваемой категории граждан. [2, 5]

Таблица 1

Стоимость квадратного метра жилья относительно района строительства

<b>Микрорайон</b>	<b>Цена за 1 кв. м</b>
Кубанонабережная	72 000
«Солнечный»	60 000
Центр	48 900
Фестивальный	47 000
Энка	46 900
Черемушки	46 500
ул. 40-летия Победы, Восточно-Кругликовская	46 000
Юбилейный	45 760
Комсомольский	45 000
Гидрострой	44 720
Славянский	42 360
ул. Московская, Российская	32.000
П. Яблоновский, а. Новая Адыгея	30.000

Из выше изложенного можно сделать следующие выводы: что наиболее востребованный класс эконом жилья в полном объеме представлен именно в районах с малоэтажной застройкой посредством частных застройщиков. При этом разница средневзвешенной цены на сходные по классу типы жилья у официальных застройщиков и частных разительно отличается, разница составляет минимум 10 тыс. рублей. Необходимо также отметить, что средняя площадь однокомнатной квартиры в доме эконом класса от официального застройщика составляет 40 квадратных метров, а частные же застройщики предлагают жилье с площадью от 26 квадратных метров, эта разница приводит к итоговой диспропорции в стоимости квартиры в сотни тысяч рублей.

Рассмотрим второй основополагающий вопрос – платежеспособность потенциальных покупателей жилья.

По информации Департамента экономического развития, инвестиций и внешних связей администрации в городе Краснодаре средний уровень заработной платы составляет 22,5 тыс. рублей. Однако, в то же время средние зарплаты в образовательной отрасли составляют 14 тыс. рублей, а в здравоохранении 11 тыс. рублей. Обозначая данные цифры необходимо обратить внимание на следующий факт, что подсчет средней зарплаты осуществляется средним арифметическим, иначе говоря – берется доход чиновника, банкира и дворника складывается и соот-

ответственно делиться на число человек. За границей определение средней зарплаты происходит по так называемым медианным показателям – это зарплата, которую получает типичный представитель какого-либо сообщества (то есть 50% работников получают доход больше, чем у него, а другие 50% – меньше). Этот показатель в лучшей степени характеризует размер оплаты труда, нежели средняя зарплата, полученная методом среднего арифметического. Медианное значение, действительно, отражает реальную среднюю зарплату населения страны. Исходя из вышесказанного следует, что обозначенная цифра средней зарплаты весьма неточна и должным образом не отражает реальных доходов основной массы населения. Также если говорить о «мериле благополучия» граждан, то в первую очередь надо говорить о реально располагаемых доходах населения, а для этого из дохода гражданина надо, как минимум, вычесть обязательные платежи и сборы, расходы, которых человек в принципе не может избежать – на питание, ЖКХ, транспорт, детские вещи, лекарства. Размер указанных выше трат весьма абстрактен, поскольку запросы каждого человека индивидуальны, но приняв во внимание официально установленный прожиточный минимум для трудоспособного населения в 6548 рублей несложно получить сумму в 15952 рубля, которые теоретически можно вложить в покупку жилья. Исходя из указанных выше данных о средней стоимости квадратного метра жилья, можно установить, что временная разница в сроках выплаты ипотечных кредитов составляет 7-8 лет в пользу более дешевого жилья от частных застройщиков. Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что покупка квартиры на рынке эконом жилья, зачастую не под силу основной целевой аудитории для которой это жилье и строится (молодые семьи, работники бюджетной сферы). Что и приводит людей к частным застройщикам, которые предлагают гораздо более низкие цены на свою продукцию. Для многих потенциальных покупателей в данном сегменте рынка данная финансовая разница является определяющей.

Из вышеизложенного следует, что активное развитие рынка малоквартирного жилья от частных застройщиков вызвана двумя основополагающими факторами:

- 1) отсутствием аналогичных предложений от официальных застройщиков и отсутствия рынка реально доступного жилья для среднеобеспеченной целевой аудитории;
- 2) большой разницей в стоимости жилья у официальных и частных застройщиков. Низкой платежеспособностью целевой аудитории.

Данная тенденция сохраняется, и отсутствуют перспективы к исправлению ситуации. Ввиду этого «парадоксальный спрос» на заведомо проблемное жилье если и уменьшится, то совсем незначительно, а с учетом нестабильной финансовой ситуации в мире и риском возникновения второй волны финансового кризиса и как следствием сокращения реальных доходов населения, потерей работы и «затягивания ипотечной удавки», имеются перспективы активного роста. Неспособность городских властей решить проблему доступного жилья также является прямым следствием бурного развития данного сегмента рынка жилья. Применяемые в настоящее время радикальные меры решения данной проблемы, такие как сносы уже построенных домов, не встречают одобрения в глазах жителей, а способствуют нарастанию социальной напряженности в обществе. На фоне банкротства и неисполнения обязательств официальными и широко разрекламированными застройщиками («Стройинтеркомплекс», «ДСК») частные застройщики не выглядят мошенниками и зачастую не вызывают недоверия и опаски у потенциальных потребителей. Но и оставаться в стороне администрация не имеет права, поскольку во многих случаях частные застройщики используют варварские подходы к строительству, обрекая на многочисленные проблемы как самих соинвесторов строительства, так и окружающих злополучный дом жителей. Безучастность городских властей может привести к трагическим

---

последствиям. В комплексе решение проблемы видится в следующих действиях: поскольку обойти основной закон рынка – «спрос рождает предложения» невозможно, необходимо заставить работать его на благо людей, то есть направить данный сегмент строительного рынка в законное русло, создать благоприятный климат для его развития, а не «выжигать каленым железом» последствия данной деятельности в виде сноса незаконно построенных жилых домов и ставить под удар простых граждан. Создание инвест-площадок для осуществления данного вида строительной деятельности, развитие государственного софинансирования проектов такого рода и как следствие сокращение бюрократических проволочек и уменьшение коррупционной составляющей в итоговой стоимости квадратного метра жилья.

*Библиографический список*

1. Журавлева С. Ярмарка Тщеславия. URL: <http://www.yugopolis.ru/articles/economics/2012/08/23/39604/krasnodar-nedvijimost-jilishnoe-stroitelstvo-mikroraionu-ceny-na-jile>.
2. Мaсon Realty Group Анализ рынка жилья г.Краснодара. URL: <http://www.macon-realty.ru/analytics/show/?id=1328>.

---

*САВЧЕНКО Евгений Юрьевич* – магистрант факультета управления и психологии Кубанского государственного университета.

УДК 330.131.52

*И. И. Шанин, А. С. Жукова*

## ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

*В статье рассматривается управление инвестиционной деятельностью промышленных предприятий в условиях формирования вертикально интегрированных холдингов на предприятиях. Проанализировав экономическую литературу, выясняется тот факт, что в настоящее время не в полной мере уделено внимание вопросам образования, экономического обоснования и комплексного анализа эффективности инвестиционной деятельности при образовании вертикальных промышленных структур. Для этих целей проанализированы экономические условия инвестирования при образовании корпоративных холдингов на основе инвестиционного подхода, определяющего взаимосвязь между экономическими и управленческими факторами развития промышленных предприятий.*

**Ключевые слова:** инвестиции, инвестиционная деятельность, холдинг, предприятие, эффективное развитие, прибыль, рентабельность.

При исследовании рыночных отношений в отечественном экономическом пространстве возникает необходимость стимулирования и совершенствования деятельности промышленных предприятий с учетом изменения конъюнктуры рынка за счет укрепления связей между ними, происходящего в результате вертикальной экономической интеграции. Объединение экономических субъектов проявляется в расширении производственно-технологических связей, совместном использовании промышленных ресурсов, объединении капиталов, снятии взаимных барьеров и дает возможность уйти от негативных экономических воздействий. Таким образом, можно говорить об укреплении и инвестиционном развитии предприятий путем образования вертикально интегрированных холдингов [1, 2].

В процессе анализа было выявлено, что наиболее прогрессивной формой интеграционного взаимодействия предприятий одной технологической цепочки выступает объединение в вертикальный холдинг, который представляет собой главную компанию и звенья дочерних предприятий, основанных на принципе полного цикла.

Анализ финансово-хозяйственной деятельности российских промышленных предприятий показывает необходимость совершенствования методологической базы управления инвестиционным процессом вертикальной интеграции. Основным аспектом управления инвестиционной деятельностью при создании вертикально интегрированных структур представляет собой экономическое обоснование наиболее вероятных сценариев развития инвестиционных процессов.

Рассмотрим взаимосвязь между процессом формирования вертикально интегрированной структуры и обоснованием потребности в инвестиционном обеспечении интеграционных процессов. При создании вертикально интегрированной структуры необходимо на начальной стадии привлечь значительные капиталовложения, поэтому управление инвестиционной деятель-

ностью предполагает выявление условий эффективного развития путем анализа экономических условий при их дальнейшем функционировании (рис. 1).

Анализ финансово-хозяйственной деятельности начинается с формирования системы целей и выявления организационно-экономических особенностей развития главной компании холдинга. Возможности формирования инвестиционной стратегии вертикальной интеграции в холдинг определяется путем определения оптимальных уровней коэффициентов ликвидности и финансовой устойчивости. Цель объединения в холдинг на правах главного предприятия определяют хозяйствующие субъекты, находящиеся на уровне стабильного экономического состояния.

Прогнозирование инвестиционной деятельности обусловлено следующими особенностями вертикально интегрированных структур: наличие взаимосвязанной системы производств, имеющих определенную специализацию, общность и ограниченность территории, возможность комплексного использования местных ресурсов (природных, трудовых, производственных), единство производственной и обслуживающей инфраструктуры [3, 4].



Рис. 1. Схема определения экономического развития при выборе стратегии инвестирования в процессе организации холдинга

Для разработки стратегии инвестирования применяется методика усовершенствованного SWOT-анализа, в которую добавляется дополнительное измерение, отражающее преимущества, слабости, возможности и угрозы предприятия относительно основных заинтересованных

групп лиц: инвесторов, акционеров, собственников, топ-менеджеров, поставщиков и клиентов. Сформированная матрица отражает объективное состояния предприятия. В конечном итоге набор выявленных факторов позволяет определить, какие сильные внутренние факторы у него есть на данный момент, которыми он может воспользоваться; какие риски представляют для предприятия наибольшую угрозу в перспективе; какие возможности внешней среды являются наиболее привлекательными и какие угрозы внешней среды являются наиболее опасными.

На основании проведенного исследования авторами выявлены критерии вероятности возможного возникновения рисков и связанных с ними убытков для инвестирования предприятий промышленности (на примере мебельной промышленности) по трем стратегиям (табл. 1).

Таблица 1

Показатели вероятности возникновения рисков по сценариям развития предприятий промышленности (мебельная промышленность)

Тип убытка	Вероятность наступления убытка по сценариям развития		
	Стратегия концентрированного инвестирования	Стратегия интегрированного инвестирования	Стратегия диверсифицированного инвестирования
Крупный	0,7	0,3	0,6
Средний	0,3	0,4	0,4
Малый	0,3	0,6	0,3
Незначительный	0,4	0,7	0,2

Анализ финансово-хозяйственной деятельности на данном уровне определяет направление инвестиций в интеграцию и, соответственно, рекомендации по формированию организационной и экономической структуры холдинга.

Анализ данных таблицы показывает, что наиболее благоприятным для рассматриваемой отрасли промышленности, с точки зрения бизнес рисков, является стратегия интегрированного инвестирования.

До настоящего времени комплексный метод экономического обоснования эффективности инвестиций в интеграцию промышленных предприятий в холдинг не достаточно развит, как в теории, так и в практическом применении при корпоративном управлении [5, 6].

Основной задачей такого метода является повышение качества обоснования принимаемых решений по интеграционному развитию промышленных предприятий в целях повышения уровня эффективного развития и конкурентоспособности на длительную перспективу и с высокой степенью вероятности.

Интегрирование по стратегии диверсифицированного инвестирования определяет образование диверсифицированного холдинга, который характеризуется сочетанием разнопрофильных предприятий. Диверсифицированная структура способствует перераспределению прибыли, полученной на других рынках, и реинвестированию для финансирования проникновения на новый рынок, что на практике способствует усилению конкуренции.

#### Библиографический список

1. Шанин И.И. Развитие промышленного производства и внедрение инноваций в восстановительный послекризисный период // Вестник Воронежского государственного технического университета. 2011. Т. 7. № 10. С. 155-158.



---

2. Шанин И.И. Методические основы оценки эффективности деятельности мебельного предприятия // Современные исследования социальных проблем (электронный журнал). 2012. № 4. С. 23-23.

3. Безрукова Т.Л., Борисов А.Н., Шанин И.И. Классификация показателей оценки эффективности экономической деятельности промышленного предприятия // Общество: Политика, Экономика, Право. 2012. № 1. С. 73-80.

4. Безрукова Т.Л., Борисов А.Н., Шанин И.И. Инвестиционная привлекательность современных инновационных проектов как механизм повышения эффективности экономической деятельности на промышленном предприятии // Финансы и кредит. 2012. № 20. С. 16-26.

5. Безрукова Т.Л., Борисов А.Н., Шанин И.И. Управление инновационной деятельностью мебельных предприятий // Финансовая аналитика: проблемы и решения. 2012. № 32. С. 41-47.

6. Шанин И.И., Безрукова Т.Л., Борисов А.Н. Стимулирование инновационной деятельности промышленного производства в условиях выхода Российской экономики из кризиса // Лесотехнический журнал. 2011. № 4. С. 138-142.

---

*ШАНИН Игорь Игоревич* – ассистент кафедры экономики и финансов, Воронежская государственная лесотехническая академия.

*ЖУКОВА Анна Сергеевна* – студент, Воронежская государственная лесотехническая академия.

**Ю  
Р  
И  
Д  
И  
Ч  
Е  
С  
К  
И  
Е  
НАУКИ**

УДК 342.41

*А. С. Белоусова*

**ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ЧЕЛОВЕКОМ ПРАВА  
НА ПОЛОВУЮ СВОБОДУ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

*Каждый человек при необходимости должен иметь возможность выражать свои желания и реализовывать свои потребности. Право человека использовать в качестве орудия труда свое тело и способности в коммерческих целях – соматическое право, обусловленное генетически заложенным потенциалом человека. Законодательство, закрепив такие права, способно изменить образ мышления и сложившиеся стереотипы людей, что со временем поможет им воспринимать искусниц плотского удовольствия и физиологического удовлетворения не как преступников или правонарушителей, а исключительно как норму, существующую в любом обществе, но в разных качествах и количествах.*

***Ключевые слова:** проституция, соматическое право, пути легализации, политика аболиционизма, платные сексуальные услуги.*

Проблема такого социального явления, как проституция, безусловно, неоднозначная и противоречивая, но с точки зрения права, особенно если рассматривать ее сквозь призму обеспечения прав и свобод лиц, осуществляющих и потребляющих платные сексуальные услуги, занимательная. Рассмотрим проституцию исключительно с правовой точки зрения и не сквозь призму запретительных правовых и организационных мер, являющихся не слишком эффективными, а именно в части правовой легализации проституции.

Актуальность проблемы исследования реализации человеком права на половую свободу вызвана тем, что такое социально-правовое явление как проституция существовала, существу-

ет, и, скорее всего, будет существовать во всех странах, независимо от их культурного развития и принимаемых против этого мер.

Проституция вызывала интерес представителей гуманитарных и естественных наук. Медицина, история, различные виды искусства, социология, юриспруденция обращали своё внимание на данное явление. Ей посвятили свои научные исследования такие дореволюционные авторы, как Д.Д. Ашхарумов, И. Блох, В.М. Броннер, А.И. Елистратов, В.М. Тарновский, П.И. Люблинский, и многие другие. В современный период отдельные стороны проблемы проституции разрабатывали А.А. Габани, С.И. Голод, И.А. Голосенко, И.Я. Козаченко, З.А. Незнамова, И.А. Рарог и другие учёные.

Правовая природа проституции может быть следующая:

1. Проституция легализована (Голландия, Израиль), ответственности нет никакой.
2. Проституция криминализована – установлена уголовная ответственность (некоторые мусульманские страны)
3. Проституция является правонарушением (Россия – установлена административная ответственность).

В нашей стране призывы к установлению уголовной ответственности за продажу тела есть не что иное, как отражение взгляда, согласно которому все можно запретить, за все можно установить уголовную ответственность, и все исчезнет, ничего больше не будет. Проституция же все равно останется, как, впрочем, и все остальное.

Проанализировав правовую сущность проституции с разных позиций российского законодательства, я убеждена в необходимости легализации проституции и, прежде всего, закрепления этого явления на уровне гражданского законодательства.

Многовековая практика борьбы с проституцией выработала три направления борьбы с проституцией, которые существуют в настоящее время – прогибиционизм, или стратегия запретов занятия проституцией; регламентизм, или стратегия государственного контроля за проституцией; аболиционизм – стратегия, содержанием которой является борьба с проституцией как с явлением, в то время как проститутки наделяются всей полнотой гражданских прав и свобод. Запрет и репрессии малоэффективны в попытках искоренить то, что имеет социальные причины, пока последние существуют. Регламентация, как показывает исторический опыт, не выполнила поставленных перед собой задач. Я думаю, очевидно, что наиболее приемлема политика аболиционизма.

Таким образом, в рамках политики аболиционизма, и на основе изучения понятия проституции с социальной и правовой точек зрения, комплексного уголовно-правового анализа действий, связанных с проституцией, наиболее приемлемыми путями проведения легализации проституции путём внесения соответствующих изменений в законодательство, направленных на снижение негативного влияния проституции на общественные отношения, я считаю следующие:

Во-первых, необходимо установить правовой статус лиц, оказывающих платные сексуальные услуги. Если мы говорим о деятельности, целью которой является систематическое извлечение прибыли, то соответственно имеем в виду предпринимательскую деятельность, к которой и относятся «сексуальные платные услуги» (Гражданский кодекс РФ). Субъектом любой предпринимательской деятельности могут быть как юридические лица, так и индивидуальные предприниматели без образования юридического лица, правосубъектность которых наступает с момента их государственной регистрации. Специальная правосубъектность наступает с момен-

та получения лицензии на соответствующий вид деятельности (ГК РФ, Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»). [1]

Во-вторых, вводя правовые режимы лицензирования и регистрации, государство не только контролирует и требует соблюдения лицензиатом соответствующего качества работ, услуг и товаров, но и облагает деятельность в установленном законодательством порядке налогами. Таким образом, легализация оказания платных сексуальных услуг выводит эту деятельность из теневого оборота.

В-третьих, представляется целесообразным на законодательном уровне (согласно ст. 55 Конституции РФ) закрепить право заниматься данным видом деятельности исключительно юридическим лицам, предварительно получившим лицензию на оказание платных сексуальных услуг (узаконение публичных домов). В свою очередь, юридические лица заключают трудовые договоры с женщинами и мужчинами, желающими таким способом применить свои способности и навыки, что отвечает требованиям ст. 34 Конституции РФ. [2]

Из трудовых отношений согласно нормам Трудового кодекса РФ следует реализация таких социальных прав, как получение работником зарплаты, предусмотренных трудовым законодательством социальных льгот, премий. Функционирование трудового договора предоставляет проституткам законное право на возмещение и оплату многих расходов, таких как нетрудоспособность по болезни или состоянию здоровья, законный отпуск и т.д. [3]

В-четвертых, необходимо установить соответствующие лицензионные требования: учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации соискателя лицензии, свидетельство о его постановке на учет в налоговом органе, наличие принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании соответствующих помещений, организационно-технических условий, материального оснащения и т.д.; соблюдение работниками обязательного возрастного ценза – не менее 21 года, обязательное медицинское освидетельствование работников при приеме на работу, последующие плановые медицинские проверки и т.д. Более детальное регулирование деятельности, связанной с оказанием платных сексуальных услуг, в части лицензирования будет регламентироваться на уровне постановлений Правительства РФ.

Таким образом, закрепляя на законодательном уровне данный вид деятельности, необходимо:

–регламентировать пределы государственного контроля за оказанием платных сексуальных услуг, внося соответствующие изменения и дополнения в Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 134-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)»;

–ужесточить административную и уголовную ответственность за незаконное оказание платных сексуальных услуг как для самих предпринимателей и лиц, осуществляющих данный вид деятельности самостоятельно, так и для органов государственной власти, осуществляющих государственный контроль за указанным видом деятельности (в частности, органов внутренних дел);

–четко обозначить субъектный состав за незаконное оказание платных сексуальных услуг;

–установить в качестве лицензионного требования оказания платных сексуальных услуг - медицинское освидетельствование (несколько раз в месяц).

*Библиографический список*

1. Федеральный закон от 08.08.2001 № 128-ФЗ (ред. от 25.11.2009) «О лицензировании отдельных видов деятельности» (принят ГД ФС РФ 13.07.2001) // СПС Консультант Плюс.
  2. *Покровская М.И.* Борьба с проституцией. СПб.: Электронпечатня, 1900. С. 28.
  3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001) // СПС Консультант Плюс.
- 

*БЕЛОУСОВА Анна Сергеевна* – магистрант юридического факультета, НОУ ВПО «Гуманитарный университет».

УДК 342.7

С. Ю. Кривобокова

## ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*В статье приведен анализ понятия качество услуги в правовом аспекте на основании положений Гражданского Кодекса Российской Федерации. Отражены факторы, влияющие на качественный показатель и оценку медицинских услуг, а также механизм их правового регулирования. Указаны проблемные стороны договора об оказании медицинских услуг в части условия оказания пациентам услуги надлежащего качества медицинским учреждением.*

**Ключевые слова:** медицинская услуга, качество, права пациента, договор оказания услуг, медицинская эффективность, оценка качества.

Договор на сегодняшний день является одной из наиболее распространенных форм организации взаимоотношений участников гражданского оборота. В современных условиях в Российской Федерации договорные отношения постепенно вводятся, в том числе, и медицинскую деятельность, ранее регулируемую исключительно конституционно-правовыми нормами. При этом особую значимость представляет определение и закрепление в договоре оказания медицинских услуг требований о качестве.

Общие нормативные требования к качеству содержатся в статье 309 Гражданского Кодекса РФ, которая предусматривает обязанность сторон по надлежащему исполнению обязательства в соответствии с его условиями и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями [1]. Таким образом, Гражданский Кодекс РФ не предъявляет никаких специальных требований к субъектам, оказывающим услуги, что ведет к неясности в определении качества услуг и ответственности исполнителя за некачественно оказанные услуги без использования иных специальных правовых актов.

Существующие в экономической литературе понятия качества оказываемой услуги в большей степени ориентированы на материальные услуги, оценка свойств которых во многом совпадает с оценкой вещей и результатов работ. Если в договоре подряда необходимо достижение о вещественного результата, то для услуг наличие результата по общему правилу является факультативным и необязательным условием для надлежащего исполнения. В этой связи, в отличие от оценки качества работ, оценка качества услуг, в первую очередь медицинских, является довольно сложной задачей для субъектов правоотношений.

Нормативное определение понятия качества услуги отражено в ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р50646-94, где под качеством услуги понимается «совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя» [2]. Таким образом, критериями оценки качества медицинской услуги должны вы-

ступать различные характеристики услуги, соответствующие определенным требованиям как самого пациента, так и установленных стандартов ее оказания.

Вопросы качества оказания медицинской услуги, выработки эффективных методик ее оценки также рассматриваются и иностранными учеными. Так, Дуглас Дж. Ланска, Артур Дж. Харц отмечают, что «традиционно качество медицинской услуги оценивалось по трем общим направлениям: структуре, процессу и исходам. Структура включает характеристики средств оказания помощи, в том числе материальных ресурсов (например, приспособлений и оборудования), персонала (например, его численности, профессиональной пригодности и квалификации), а также организационные характеристики (например, методы возвращения расходов, система оценки работы врачей другими врачами). Под процессом подразумеваются характеристики предоставляемой услуги, в том числе ее обоснованность, адекватность объема, проявление компетенции в проведении методик лечения, согласованность действий и преемственность. Исход описывает результат оказанной помощи в отношении состояния здоровья пациента, включая изменения в его сознании и поведении, удовлетворенность больного медицинским и медсестринским обслуживанием, биологические изменения заболевания, осложнения лечения, заболеваемость и смертность» [3].

Согласно рекомендациям Всемирной организации здравоохранения при разработке программ обеспечения качества медицинской услуги следует принимать во внимание следующие факторы: квалификацию врача и соблюдение им технологии диагностики и лечения; риск для пациента от медицинского вмешательства; наличие ресурсов и оптимальность их использования; удовлетворенность пациента [4].

Анализ различных факторов, влияющих на качество оказания медицинской услуги, позволяет объединить их в две группы. Первая группа - показатели, характеризующие медицинское учреждение, его кадровые, материальные и иные ресурсы. Однако, несмотря на всю их важность, данные показатели должны использоваться при комплексной оценке качества медицинских услуг, и при оценке качества конкретной медицинской услуги они должны носить больше информационный характер, чем оценочный. В противном случае возможна подмена понятий: вместо качества оказываемой услуги оцениваться будет соответствие установленным нормативам медицинского учреждения, которое эту услугу должно оказывать. В силу перечисленного, показатели, относящиеся ко второй группе факторов, являются наиболее важными для решения вопроса о разработке требований о качестве и их установления в договоре оказания медицинских услуг. К этим показателям следует отнести характеристики самой медицинской услуги и непосредственно результат ее оказания. Следует заметить, что оценка качества оказания медицинской услуги на основе второй группы факторов будет содержать в себе как субъективную составляющую (восприятие процесса оказания и результата услуги самим пациентом), так и объективную (квалификацию врача и соблюдение им технологии диагностики и лечения, результат оказанной медицинской услуги в отношении состояния здоровья пациента и т.д.).

Проанализировав различные подходы к критериям качества медицинской услуги, выделяем пять основных ее составляющих элементов:

- 1) информационные показатели медицинской услуги – получение в доступной для пациента форме имеющейся информации о состоянии его здоровья, сведения о результатах обследования, наличия заболевания, его диагноз и прогноз, методы лечения и связанные с ними риски, возможные варианты медицинского вмешательства, их последствия и результаты проведенного лечения [5];

2) квалификационные требования к врачам – выполнение требований к профессиональной компетенции, объему знаний, практических умений и навыков врачей [6];

3) профессиональные качества врача – проявление компетенции в проведении методик лечения, согласованность действий и преемственность;

4) профессиональность оказания медицинской услуги – обоснованность, адекватность определения объема лечения, соблюдение технологии диагностики и лечения, получение положительного (ожидаемого) результата оказанной медицинской помощи в отношении состояния здоровья пациента;

5) качественные показатели самого процесса оказания услуги – удовлетворенность больного врачом и медсестринским обслуживанием.

Медицинское учреждение обычно гарантирует то качество услуги, которое оно в состоянии обеспечить. В то же время пациент, обращаясь в медицинское учреждение, желает получить медицинскую услугу максимально возможного уровня качества. В этом смысле уже изначально в договоре оказания медицинских услуг заложена конфликтная ситуация, в случае возникновения которой ее разрешению должно способствовать максимально прописанное в договоре ожидаемое сторонами качество медицинской услуги. В этом случае неудовлетворенность пациента качеством медицинской услуги приобретает юридическое значение только в случае невыполнения условий договора. Однако в сложившейся судебной практике положительный результат как критерий качества медицинской услуги пока не получил особого признания.

Определенную помощь в оценке спорной ситуации, возникшей между пациентом и медицинским учреждением, может оказать разработанный ФФОМС классификатор наиболее часто встречающихся нарушений, которые могут послужить поводом для обращения в суд за защитой. Данный классификатор представлен в Приказе ФФОМС от 11 октября 2002 г. № 48 [7]. В отношении некачественной медицинской услуги, в Приказе выделены следующие нарушения: поздняя диагностика и неоправданно затянувшийся диагностический процесс, неправильная диагностика заболевания, повлекшая неадекватное лечение, удлинение сроков лечения, ошибочный выбор способа хирургического вмешательства, вида медицинской процедуры или лекарственной терапии, повлекший утяжеление состояния больного, развитие осложнений, возможную инвалидизацию, смерть; поздняя госпитализация, нарушение преемственности в лечении, выражающееся в неполучении информации о лечебно-диагностических мероприятиях, выполнявшихся на предыдущих этапах диагностики и лечения, вследствие которого ухудшается состояние здоровья пациента; неоправданно ранняя выписка больного из стационара, преждевременное прекращение амбулаторного или стационарного лечения; и что немаловажно, грубое, бестактное, неуважительное, негуманное отношение медицинского персонала к человеку, обратившемуся в лечебно-профилактическое учреждение за медицинской помощью, к пациенту, находящемуся в стационаре в беспомощном состоянии, к больному, которому проводятся медицинские процедуры в порядке лечения или реабилитации.

Следует заметить, что решение вопросов некачественного оказания медицинских услуг, его оценка являются прерогативой экспертов. С точки зрения гражданского законодательства оценка медицинской помощи экспертом является оценкой на соответствие услуги требованиям, предъявляемым к подобным услугам или целям их обычного использования, и является важнейшим критерием оценки качества медицинской услуги. Такой критерий используется достаточно широко, поскольку нормативные требования относительно качества ряда видов медицинских услуг попросту отсутствуют, а в большинстве случаев детальная проработка условий каждого договора не осуществляется. В ходе экспертизы качества медицинской услуги оцени-



ваются ее медицинская эффективность и соответствие выбранной медицинской технологии патологическому процессу, его тяжести и течению. Медицинская эффективность тем выше, чем ближе медицинский работник по результатам лечения приближается к критериям и параметрам результативности лечения, заложенной в стандарте для данной патологии.

Таким образом, применительно к медицинским услугам вопрос о надлежащем исполнении договора медицинской организацией следует решать поэтапно. Прежде всего, необходимо оценить, насколько правомерным и квалифицированным было медицинское вмешательство: получено ли добровольное согласие пациента на тот объем медицинских манипуляций, которые были выполнены; оказана ли услуга специалистом соответствующего профиля с учетом характера заболевания (диагноза); имеет ли медицинская организация лицензию на данный вид медицинской деятельности, разрешены ли к применению медицинские технологии и лекарственные препараты, которые были использованы при оказании медицинской помощи. Далее оценивается собственно качество медицинской услуги, оказанной конкретному пациенту, с точки зрения соблюдения стандартов диагностики и лечения, наличия благоприятного лечебного эффекта. Применительно ко второму этапу в юридической литературе существует несколько предложений относительно критериев оценки.

Формальный подход сводится к тому, чтобы проверять медицинскую услугу исключительно на соответствие стандартам, утвержденным Минздравом России, территориальными или муниципальными органами управления здравоохранения [8]. В стандартах определены виды и объем диагностических (лечебных) мероприятий, а также лекарственные препараты, которые следует использовать применительно к отдельным видам заболеваний.

Согласно второму подходу качество медицинской услуги следует оценивать с учетом результативности (эффективности) медицинского вмешательства. Представители данного подхода обычно ссылаются на Методические рекомендации по применению Временных отраслевых стандартов объема медицинской помощи (1996 г.), в которых фигурирует термин «планируемые результаты лечения»: показатели, отражающие оптимальный уровень исхода лечения больных, общеклинические показатели положительного результата [9]. Цель контроля результата – оценка качества медицинской услуги, оказанной конкретному пациенту.

Тем не менее, серьезной практической и теоретической проблемой остается определение правового механизма оценки качества оказываемых медицинских услуг. В отличие от работ и иных услуг, результат которых материализуется в созданных или измененных вещах, медицинская услуга характеризуется отсутствием осязаемого реального результата. Кроме того, исполнение медицинской услуги характеризуется неоднородностью и изменчивостью, поскольку качество и объем медицинской услуги зависят от того, кто конкретно ее предоставляет, а также от того, кому (личностные качества пациента), когда (своевременность, оказание в экстренной ситуации) и где она предоставляется. Обстоятельства предоставления медицинской услуги могут усложнять ее исполнение, а профессионализм, специальные знания, мастерство исполнения – затруднять такую оценку услуги пациентом, которая соответствовала бы ее качеству.

#### *Библиографический список*

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) ФЗ от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 1994. № 32. Ст. 3301.
2. Постановление Госстандарта РФ от 12 марта 1996 г. N 164 «Межгосударственный стандарт (ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94). «Услуги населению. Термины и определения» // ИУС «Государственные стандарты». 1996. № 6.

---

3. Дуглас Дж. Ланска, Артур Дж. Харц. Оценка качества медицинского обслуживания // Международный медицинский журнал. 1999. № 1-2.

4. Гольшиев А.Я., Рожков Н.Н. Качество медицинской услуги // Менеджер здравоохранения. 2008. № 7. С. 42.

5. Ст. 31 «Право граждан на информацию о состоянии здоровья» Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан // СПС «КонсультантПлюс».

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 6 ноября 2009 г. № 869 (ред. 03.03.2010 г.) «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» // СПС «КонсультантПлюс».

7. Приказ ФФОМС от 11 октября 2002 г. № 48 «Об утверждении методических рекомендаций» // СПС «КонсультантПлюс».

8. См. Приказ Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области от 29.05.2009. № 1186 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг».

9. См., например: Соловьев В.Н. Гражданско-правовое регулирование отношений, возникающих при реализации конституционного права граждан на медицинскую помощь: дисс. ... канд. юрид. наук. Красноярск, 1999. С. 140-141.

---

*КРИБОБОКОВА Светлана Юрьевна* – магистрант кафедры конституционного и муниципального права юридического факультета Волгоградского государственного университета.

### Информация для авторов

Журнал «Вестник магистратуры» выходит ежемесячно.

К публикации принимаются статьи студентов и магистрантов, которые желают опубликовать результаты своего исследования и представить их своим коллегам.

В редакцию журнала предоставляются **в отдельных файлах** по электронной почте следующие материалы:

1. Авторский оригинал статьи (на русском языке) в формате Word (версия 1997–2007).

Текст набирается шрифтом Times New Roman Суг, кеглем 14 pt, с полуторным междустрочным интервалом. Отступы в начале абзаца – 0,7 см, абзацы четко обозначены. Поля (в см): слева и сверху – 2, справа и снизу – 1,5.

**Структура текста:**

- **Сведения об авторе/авторах:** имя, отчество, фамилия.
- **Название статьи.**
- **Аннотация** статьи (3-5 строчек).
- **Ключевые слова** по содержанию статьи (6-8 слов) размещаются после аннотации.
- **Основной текст статьи.**

Страницы **не нумеруются!**

Объем статьи – не ограничивается.

В названии файла необходимо указать фамилию, инициалы автора (первого соавтора).

Например, **Иванов И. В.статья.**

Статья может содержать **любое количество иллюстративного материала**. Рисунки предоставляются в тексте статьи и обязательно в отдельном файле в формате TIFF/JPG разрешением не менее 300 dpi.

Под каждым рисунком обязательно должно быть название.

Весь иллюстративный материал выполняется оттенками **черного и серого цветов**.

**Формулы** выполняются во встроенном редакторе формул Microsoft Word.

2. Сведения об авторе (авторах) (заполняются на каждого из авторов и высылаются **в одном файле**):

- имя, отчество, фамилия (полностью),
- место работы (учебы), занимаемая должность,
- сфера научных интересов,
- адрес (с почтовым индексом), на который можно выслать авторский экземпляр журнала,
- адрес электронной почты,
- контактный телефон,
- название рубрики, в которую необходимо включить публикацию,
- необходимое количество экземпляров журнала.

В названии файла необходимо указать фамилию, инициалы автора (первого соавтора). Например, **Иванов И. В. сведения.**

**Адрес для направления статей и сведений об авторе: [magisterjourn@gmail.com](mailto:magisterjourn@gmail.com)**

**Мы ждем Ваших статей! Удачи!**

*Для заметок*